

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Pembatasan Masalah	18
1.4 Perumusan Masalah.....	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Kerangka Teori.....	21
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	29
2.1.3 Pelatihan.....	38
2.1.4 Motivasi Kerja	53
2.2 Penelitian Yang Relevan	58
2.3 Kerangka Berpikir	62
2.4. Hipotesis.....	66
BAB III	68
METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	68
3.2 Populasi dan Sampel	68
3.2.1 Populasi.....	68
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	69
3.3.1 Variabel Penelitian.....	69
3.3.2 Definisi Operasional	70

3.4. Teknik Pengumpulan Data	73
3.4.1. Penelitian Lapangan (Field Research)	73
3.4.2. Penelitian Kepustakaan (Library Research)	76
3.5. Uji Instrumen Penelitian.....	77
3.5.1. Uji Validitas	77
3.5.2. Uji Reliabilitas	78
3.6 Uji Asumsi Klasik	80
3.6.1. Uji Normalitas.....	80
3.6.2. Uji Multikolinearitas.....	81
3.6.3 Uji Heterokedasitas.....	81
3.7. Analisa Regresi Linier Berganda	82
3.8 Uji Hipotesis Statistika	82
3.8.1. Uji Hipotesis Parsial atau Uji-T	83
3.8.2. Uji signifikan simultan (Uji-F)	84
3.8.3. Koefisien determinasi (R^2).....	85
BAB IV	87
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Hasil Penelitian.....	87
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	87
4.1.2 VISI dan MISI HOTEL KHAS PARAPAT	88
4.1.3 Struktur Organisasi	89
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Hotel Khas Parapa	89
4.1.4 Deskripsi Jabatan	88
4.2 Identifikasi Responden	95
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	97
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	97
4.4 Teknik Analisis Data	105
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	105
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
4.6 Uji Hipotesis Statistika	112
4.6.1. Uji Hipotesis Parsial atau Uji-T.....	112

4.6.2. Uji F (Simultan).....	114
BAB V.....	122
KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	133
KUISIONER PENELITIAN.....	134

