

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arenawati.(2014). “Administrasi Pemerintah Daerah; Sejarah Konsep dan Penatalaksanaan di Indonesia”. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dwiyanto, Agus Dkk.(2006). “Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia”.Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiyansyah.(2018). “Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)”. Yogyakarta: Penerbitgavamedia.
- Rauf, Rahyunir & Maulidiah. (2015). “Pemerintahan Desa”. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Moleong, L. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya .
- Ibrahim, A., Alang, A. H., & Ahmad, M. A. (2018). *Metodologi Penelitian* . Makassar: Gunadarma Ilmu.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing .
- Tsauri, Sofyan. (2014). “Manajemen Kinerja Performance Management”. Jember: STAIN Jember Press.
- Pramusinto, Agus & Erwan Agus Purwanto. 2009. “Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.

JURNAL

- Wijayanto, Dody Eko. “Kepala Desa Dengan Badan Permusyawaratan Desa Dalam Pembentukan Peraturan Desa”. *Jurnal Independent* Vol. 2 No. 1
- Mahsyar, Abdul. 2011. “Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik”. *Jurnal: Otoritas*. Vol. I, No. 2.

- Rukayat, Yayat. 2017. "Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu". *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)* No.2.
- Erri, Dirgahayu Dkk. 2021. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Melzer Global Sejahtera Jakarta". *Jurnal: Inovasi Penelitian* Vol.1 No.9.
- Dwimawanti, Ida Hayu. 2004. "Kualitas Pelayanan Publik (Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah)". "Dialogue" *JIAKP*, Vol.1, No.1.
- Mohi, Widya Kurniati.2018. "Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo". *Jurnal Ilmu Administrasi* Volume 6 Nomor 2.
- Indrawati, Weni Dkk 2017. "Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Di Desa Tanggulangin (Artikel).
- Sugiman. 2018. "Pemerintahan Desa". *Binamulia Hukum*. Vol. 7 No. 1.
- Heffy, Mutroni. "Reformasi Manajemen Pelayanan Publik Menuju Good Governance".
- MoUw, ERLAND. 2016. "Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Desa Studi Di Desa Wari Dan Wari Ino Kecamatan Tobelo". *Uniera* Volume 5, Nomor 2.
- Gafur, Harun. "Studi Kewarganegaraan Pada Fungsi Pelayanan Publik Oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Timur".
- Aler, Yeilan Stasia. "Peranan Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Pitu Kecamatan Tobelo Tengah Kabupaten Halmahera Utara".
- S, Taufiqurrohman. "Konsep Pelayanan Publik".
- Garvera, R. Rindu. "Kinerja Aparat Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Nagarapageuh Kecamatan Panawangan Kabupaten Ciamis (Studi Tentang Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu)".
- Sondakh, Igrino T. "Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Keroit Kecamatan Motoling Barat Kabupaten Minahasa Selatan".

- Agustin, Michellia. 2015. “Kinerja Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Desa Petani Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis”.
- Rohman, Abd. (2017). “Kepemimpinan Pelayanan Prima Di Pedesaan”. Jurnal Reformasi. Volume 7 No. 1
- Maulidiah, Sri. (2016). “Penataan Kelembagaan Badan Permusyawaratan Desa Berdasarkan Uu Nomor 6 Tahun 2014”. Jurnal Pemerintahan, Politik dan Birokrasi, Vol. II Nomor 1.
- Tewal, Gloria Franssilya Dkk. (2021). “Kinerja Pemerintah Dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Sinonsayang”. Jurnal Governance, Vol.1, No. 2.
- Sandewa, Fadli. (2018). “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan.” Jurnal Ilmiah Clean Government, Vol. 1, No. 2.
- Maryam, Neneng Siti. (2016). “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”. Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi, Volume VI No. 1.

WEBSTE

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2009/11TAHUN2009UUPenjel.htm>

<https://kebebasaninformasi.org/id/2010/10/26/kinerja-birokrasi-pelayanan-publik/>

<https://eprints.uny.ac.id/8586/3/BAB%202%20-%2005402244038.pdf>

https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2014_6.pdf

<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/23408/BAB%20III.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

<https://docplayer.info/62380074-Bab-ii-masyarakat-batak-toba-di-desa-tomok.html>