

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

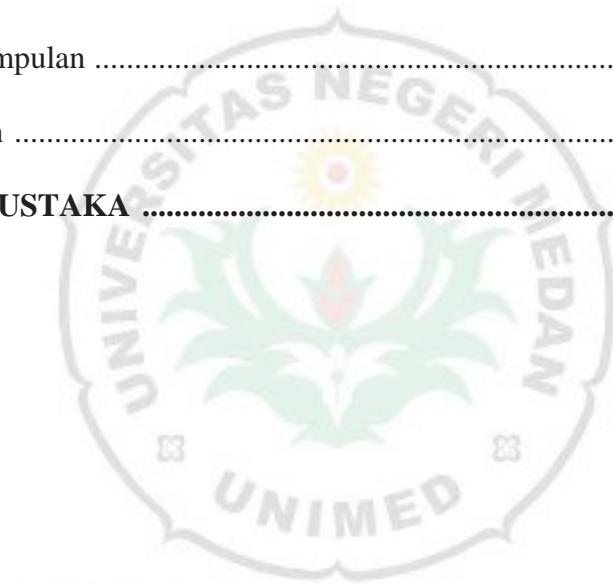
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	13
2.2 Kajian Teori	16
2.2.1. Kinerja	16
2.2.2 Kinerja Pemerintah Desa Menurut UU Nomor 6 Tahun 2014	20
2.2.3 Prinsip Pelayanan Prima Dalam Pemerintahan Desa	29

2.3. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.1.1 Jenis Penelitian	38
3.1.2 Metode Penelitian	39
3.1.3 Lokasi Penelitian	40
3.2 Subjek Penelitian.....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	40
3.3.1 Variabel Penelitian	40
3.3.2 Defenisi Operasional	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Jenis Data	45
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1. Gambaran Umum Tomok Induk Kabupaten Samosir.....	54
4.1.2. Struktur Pemerintah Desa Tomok Induk.....	56
4.1.3 Visi dan Misi Desa Tomok Induk	57
4.1.4 Sarana dan Prasarana Desa Tomok Induk.....	60
4.1.5. Identitas Informan	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	61

4.2.1. Pengumpulan Data	61
4.2.2. Reduksi Data	62
4.2.3. Penyajian Data/Display Data	87
4.2.4. Penarikan Kesimpulan	93
4.3 Pembahasan	94
BAB V PENUTUP	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117



*THE
Character Building
UNIVERSITY*