

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1     Latar Belakang .....	1
1.2     Identifikasi Masalah .....	10
1.3     Pembatasan Masalah .....	11
1.4     Rumusan Masalah .....	11
1.5     Tujuan Penelitian.....	12
1.6     Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1     Kinerja Karyawan .....	14
2.1.1    Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	17
2.1.3    Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4    Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2     Pendidikan .....	22
2.2.1    Pengertian Pendidikan .....	22
2.2.2    Tujuan dan Manfaat Pendidikan .....	25
2.2.3    Indikator Pendidikan .....	26
2.3     Pelatihan .....	28
2.3.1    Pengertian Pelatihan .....	28
2.3.2    Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	30
2.3.3    Indikator Pelatihan .....	33
2.4     Penelitian Relevan.....	35
2.5     Kerangka Berpikir .....	41
2.6     Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III      METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1     Waktu dan Lokasi Penelitian.....	44
3.2     Populasi dan Sampel .....	44
3.3     Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	46
3.4     Jenis dan Sumber Data .....	48
3.5     Teknik Pengumpulan Data .....	49

3.6	Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1	Uji Kualitas Data .....	50
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.6.3	Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	56
4.1.1	Sejarah PT. Asahan Crumb Rubber Medan .....	56
4.1.2	Ruang Lingkup PT. Asahan Crumb Rubber Medan .....	56
4.2	Hasil Penelitian .....	57
4.2.1	Karakteristik Responden .....	57
4.2.2	Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian .....	60
4.2.2.1	Jawaban Responden Untuk Variabel Pendidikan( $X_1$ ) .....	60
4.2.2.2	Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	61
4.2.2.3	Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja (Y) .....	63
4.2.3	Uji Instrumen Penelitian .....	66
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	69
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
4.2.6	Uji Hipotesis .....	74
4.2.7	Koefisien Determinasi .....	77
4.3	Pembahasan .....	78
4.3.1	Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.3.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.3.3	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	80
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Saran .....	83
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>