

ABSTRACT

SERVIKA PASARIBU, NIM 7181220021. The Effect of Personal Technical Ability, Top Management Support on User Satisfaction of Accounting Information Systems for MSMEs in Medan City, Accounting Study Program, Faculty of Economics, Medan State University 2023.

The problem in this study is Satisfaction of Accounting Information System Users for SMEs in Medan City, users are not satisfied with the existing Accounting Information System. The aim of the research is to analyze whether Personal Technical Capability and Top Management Support influence User Satisfaction of Accounting Information Systems for MSMEs in Medan City.

This research was conducted on SMEs in the city of Medan with a population of 95 respondents. The sampling technique uses purposive sampling. The data obtained were analyzed using the PLS (Partial Least Square) analysis technique through the Smart PLS software. The data collection technique is in the form of a questionnaire. Data were analyzed using the Algorithm PLS test. PLS Bootstrapping and hypothesis testing using a Significance value.

The results of the analysis obtained on average are reflected above 0.5 and the outer loading indicator is higher than 0.7. The data from the calculation for the first hypothesis of Personal Engineering Ability has an effect on Accounting Information System User Satisfaction obtained a p-value of 0.000 while the real level or α is 0.05. Furthermore, for the second hypothesis of Top Management Support for Accounting Information System User Satisfaction, a p-value of 0.000 is obtained, while the real level or α is 0.05. Effect of Personal Technical Ability 0.38.5 and Top Management Support 0.54.2 on User Satisfaction of Accounting Information Systems.

Keywords: Personal Engineering Ability, Top Management Support, Accounting Information System User Satisfaction, Partial Least Square (PLS).

ABSTRAK

SERVIKA PASARIBU, NIM 7181220021. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM di Kota Medan, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2023.

Permasalahan dalam penelitian ini Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM di Kota Medan, pengguna belum merasa puas dengan Sistem Informasi Akuntansi yang ada. Tujuan penelitian menganalisis apakah Kemampuan Teknik Personal dan Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM di Kota Medan.

Penelitian ini dilakukan pada UMKM di Kota Medan dengan populasi berjumlah 95 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui software Smart PLS. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji PLS Algoritma. PLS Bootstrapping dan pengujian hipotesis menggunakan nilai Signifikansi.

Hasil analisis yang diperoleh rata-rata direfleksikan diatas 0,5 dan indikator outer loading lebih tinggi dari 0,7. Data dari perhitungan untuk hipotesis pertama Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi diperoleh nilai p-value sebesar 0,000 sedangkan taraf nyata atau α sebesar 0,05. Selanjutnya untuk hipotesis kedua Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi diperoleh nilai p-value sebesar 0,000 sedangkan taraf nyata atau α sebesar 0,05. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal 0,38,5 dan Dukungan Manajemen Puncak 0,54,2 terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Partial Least Square (PLS).