

## ABSTRAK

**Erwin Hamonangan Sihombing, NIM. 3103111027. Analisis Dan Implementasi Perda Kota Medan Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Pajak Parkir (Studi Kasus Kota Medan)**

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh mengenai manfaat pengendalian internal terhadap pajak parkir di Dinas Pendapatan Daerah Kota Medan. Serta pengawasan terhadap pelaksanaan perda terhadap penentuan besaran dari tarif parkir di lapangan. Sedangkan tujuannya adalah : 1) untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal pajak parkir pada Dinas Pendapatan Kota Medan, 2) untuk mengetahui apakah pengimplementasian dari perda tentang pajak parkir sudah terlaksana dengan baik, 3) untuk mengetahui besarnya manfaat pengendalian internal dalam mencapai kepuasan dari para konsumen usaha parkir. Untuk mengetahui seberapa besarnya manfaat pengendalian internal pajak parkir di Dinas Pendapatan Daerah Kota Medan, penulis melakukan penelitian dengan metode deskriptif kualitatif sederhana yang bertujuan memberikan gambaran jelas mengenai penelitian dan kemudian dilakukan analisis terhadap objek penelitian tersebut dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui studi lapangan, yaitu observasi, angket, dan wawancara. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Kelurahan Sekip, Kecamatan Medan Petisah. Sedangkan penelitian terdiri dari dua kelompok yang dilakukan secara *Purposive Sampling*. Artinya teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan pada kelompok pertama berjumlah 55 orang pengguna lahan parkir dan 10 orang pegawai di Lingkungan Dinas Pendapatan Daerah Kota Medan.