

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keluhan Pengguna Jasa Angkutan Stasiun Kereta Api Medan.....	3
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penilaian Observasi.....	32
Tabel 3. 2 Penilaian Observasi Pengadaan Prasarana Pelayanan Stasiun Kereta Api.....	34
Tabel 3. 3 Kisi-kisi kusioner	35
Tabel 3. 4 Skala Likert	36
Tabel 3. 5 Kriteria Penilaian	39
Tabel 4. 1 Tabel Observasi	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Rute Perjalanan.....	49
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perjalanan	50
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan Responden.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan Responden.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Data Tingkat Kepuasan	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Data Tingkat Kepentingan.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kecukupan Data	54
Tabel 4. 11 Tingkat Kesesuaian Variabel Keselamatan	56
Tabel 4. 12 Tingkat Kesesuaian Variabel Keamanan	57
Tabel 4. 13 Tingkat Kesesuaian Variabel Keandalan	58
Tabel 4. 14 Tingkat Kesesuaian Variabel Kenyamanan	59
Tabel 4. 15 Tingkat Kesesuaian Variabel Kemudahan.....	60
Tabel 4. 16 Tingkat Kesesuaian Variabel Kesetaraan	61

THE
Character Building
UNIVERSITY