

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan atas Rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ANALISIS KUALITAS DAN PENGADAAN PRASARANA PELAYANAN STASIUN KERETA API MEDAN UNTUK PENGGUNA JASA ANGKUTAN KERETA API” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Saya juga menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi konten dan penyajiannya. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Syahreza Alvan, S.T., M.Si., IPM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, nasehat, arahan, motivasi, bimbingan serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Sarwa, M.T. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Edo Barlian, S.T., M.T. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan.
5. Bapak Dr. Nahesson Hotmarama Panjaitan, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Enny Keristiana Sinaga, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan studi.
7. Bapak Dr. Ir. Ernesto M. R. Silitonga, ST., DEA., IPM. Selaku Narasumber pada Seminar Proposal Skripsi saya.
8. Bapak Ir. Hamidun Batubara, M. T. Selaku Narasumber pada Seminar Proposal Skripsi saya.
9. Bapak Mirzal Yacub, S.T., M. Sc. Selaku Narasumber pada Seminar Proposal Skripsi saya.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff pegawai di Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.

11. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Bapak Elfi Isra, dan Ibu Titi Navila yang telah luar biasa berperan penting dalam hidup saya dan menjadi energi “*why*” saya agar dapat berdiri dengan tegak dalam Pendidikan dan pengembangan diri saya sampai Allah mengizinkan saya untuk mencapai cita-cita yang terbaik untuk mereka.
12. Teristimewa kepada Syarifah Aqsha Alattas, S.T., yang selalu menemani dan membantu saya ketika sulitnya menulis skripsi, dan selalu ada saat saya butuhkan. Serta support yang luar biasa kepada saya.
13. Sahabat-sahabat kuliah saya, Satria Amanda, Zulfikri Nasution, Firzha Adha Azmi, Alif Hafizh, Daniel Iskandar, Yayang Stifani, Jelita Nurjanah.
14. Sahabat-sahabat shaleh saya, Farhan Pratama Tanjung, Fares Boyanul Idrak, Bayhaqi Ahmad, Ilham Ruser, Hanafi Siregar, Zulfikar Wahyudi, Aji Naufal, Chandra Pratama, Heru Armansyah, Ardiansyah, Hamdi Armanda, Putra Laksmana, Hikal Fahrian, Aditya Prayoga, Jenner Hawckins.
15. Sahabat-sahabat saya Humas Ganteng, Wahyu Nizam, dan Ilham Ahmad yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
16. Teman-teman seluruh mahasiswa Teknik Sipil S1 stambuk 2018 yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
17. Teman-teman di kepengurusan UKMI Ar-Rahman Unimed yang telah membantu saya dalam mengembangkan diri.

Akhir kata saya mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya. Selanjutnya hanya doa yang dapat saya persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada Saya diberikan balasan terbaik oleh-Nya.

Medan, 11 Januari 2023
Penulis,



Fikri Damara
5183250021