

## ABSTRAK

**Fikri Damara. 5183250021: Analisis Kualitas dan Pengadaan Prasarana Pelayanan Stasiun Kereta Api Medan Untuk Pengguna Jasa Angkutan Kereta Api. Skripsi. Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan. 2022.**

Transportasi adalah fasilitas yang mendukung dan memudahkan mobilitas atau pergerakan masyarakat dalam berpindah dari satu tempat ketempat yang lainnya. Bagi masyarakat kota Medan, moda transportasi kereta api merupakan moda transportasi yang hemat energi dan tingkat keselamatan yang lebih baik disbanding moda transportasi lain. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kualitas Stasiun Kereta Api Medan berdasarkan indikator SPM Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2021 yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Keandalan, Kenyamanan, dan Kesetaraan. Sampel penelitian ini adalah pengguna jasa angkutan Stasiun Kereta Api Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi dan kusioner sebanyak 110 kusioner. Metode analisis menggunakan *Importance Performance Analysis* dengan uji validitas menggunakan *Product Momen Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan uji *Cronbach Alpha*. Hasil penelitian observasi menunjukkan bahwa pengadaan prasarana sudah memenuhi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 tahun 2021 kecuali jenis prasarana pelayanan pada variabel keandalan yaitu Informasi kedatangan kereta dan gangguan perjalanan pada Informasi dengan display/running text, dan jenis prasarana pelayanan pada variabel kesetaraan yaitu loket/vending machine khusus bagi penumpang disabilitas. Berdasarkan analisis *Importance Performance Analysis* didapatkan nilai tingkat kesesuaian keseluruhan sebesar 83,5% dapat dikategorikan sangat baik.

Kata kunci: SPM Stasiun Kereta Api, *Importance Performance Analysis*, Product Momen Pearson

## ABSTRACT

**Fikri Damara. 5183250021: Analysis of the Quality and Procurement of Medan Railway Station Service Infrastructure for Railroad Transportation Service Users. Thesis. Faculty of Engineering, State University of Medan. 2022.**

Transportation is a facility that supports and facilitates the mobility or movement of people in moving from one place to another. For the people of the city of Medan, rail transportation is a mode of transportation that is energy efficient and has a better level of safety than other modes of transportation. This study aims to assess the quality of the Medan Railway Station based on the SPM indicators for Minister of Transportation Regulation Number 63 of 2021, namely Safety, Health, Security, Reliability, Comfort, and Equality. The sample of this research is the users of the Medan Railway Station transportation services. The research method used was observation and a questionnaire of 110 questionnaires. Method analysis uses *Importance Performance Analysis* with validity test using *Pearson's Product Moment* and reliability test using *Cronbach Alpha* test. The results of the observational research show that infrastructure procurement has complied with Minister of Transportation Regulation Number 63 of 2021 except for the type of service infrastructure on the reliability variable, namely information on train arrivals and travel disruptions on Information with display/running text, and the type of service infrastructure on the equality variable, namely counters/vending machines specifically for people with disabilities. Based on the *Importance Performance Analysis* analysis, the overall adjusted level value of 83.5% can be categorized as very good.

Keywords: Railway Station Minimum Service Standards, *Importance Performance Analysis*, *Product Momen Pearson*.