

## DAFTAR PUSTAKA

- Adji, S. (2011). Perencanaan Pembangunan Transportasi Jalan Umum. *Graha Ilmu: Yogyakarta*.
- Bowoputro, H., & Rahayu, K. (2016). Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Malang Kota Baru Berdasarkan SPM KA Dan IPA. *Rekayasa Sipil*, 10(1), 41-48.
- Chairi, M., Purba, W., & Putri, V. N. (2019). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Simpang Haru, Kota Padang. *Civil Engineering Collaboration*, 32-45.
- Hapsoro, S. (2009). Jalan Rel. *Yogyakarta: Beta Offset*.
- Miro, F. (2005). Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi.
- MUFASSIRIN, I. (2020). KAJIAN ANALISIS KINERJA STASIUN KERETA API (Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Tipe A Bogor). *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Teknik Sipil*, 1(1).
- NAVITASARI, S. G. (Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Madiun (Studi Kasus: PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun).
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2011. Persyaratan Teknis Bangunan Stasiun Kereta Api.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011. Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019. Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api.
- Perera, R. A. S. A., & Bandara, A. B. D. M. (2016). The impact of railway transport service quality on passengers' satisfaction; A study based on kandy railway station.

Rahul Raoniar, Amudapuram M., S. Velmurugan. (2015). Performance Analysis of Sub Urban Rail System in Delhi - A Case Study. 3<sup>rd</sup>.

Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.

Rüger, B. (2019). Influence of passenger behaviour on railway-station infrastructure. In *Sustainable Rail Transport* (pp. 127-160). Springer, Cham.

Navitasari, S. G., Hasanuddin, A., Hayati, N. N., & Sulistyono, S. Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Madiun.

Sri, W. Mudjanarko, Dwi, S., Atik, W. (2020). Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan. *Scopindo Media Pustaka: Surabaya*

Subarkah, Imam. (1981). *Jalan Kereta Api*. Penerbit Idea Dharma: Bandung.

Supranto, Johannes, (2006). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk menaikan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.

Zacharias, J., Zhang, T., & Nakajima, N. (2011). Tokyo Station City: The railway station as urban place. *Urban Design International*, 16(4), 242-251

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY