

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan maupun penyampaian ide. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan doa, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang mendukung penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Syamsul Gultom, SKM.,M.Kes., Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Prof. Indra Maipita, M.Si.,Ph.D, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si., Wakil Dekan I, Dr. Azizul Kholis, SE., M.Si., CMA., Wakil Dekan II, Drs. Tauada Silalahi, M.Pd., Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan
4. Ibu Aprinawati, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Hilma Harmen, M.B.A sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

6. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, Ibu Aprinawati, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan
9. Kepada Bapak Heru Dirgono selaku TSO Service Head, Kak Khairunnisa Aprilia selaku CRC dan seluruh karyawan PT. Astra International Tbk-TSO Auto 2000 Kisaran yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
10. Teristimewa untuk orangtua terkasih yaitu Bapak B. Manurung, S.E dan Ibu Dra. L.M Sihite, M.Pd.K juga untuk kakak Yesica Lenaria Manurung, S.I.Kom dan abang Aman Kristian D. Purba, S.E yang selalu memberi doa dan dukungan serta menjadi penyemangat bagi penulis dalam berlangsungnya penulisan Skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya Nur Annisa, A.Md.Ak; Regia Putri Rahmadhani, A.Md; Dinda Maysarah, A.Md.Par; Dwi Lativa Sukmana, S.Sos; yang telah banyak membantu dalam proses menyelesaikan Skripsi ini serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
12. Kepada teman-teman saya Paras Hutagalung, S.Pd; Yosepine Tampubolon; Three Apricia, A.Md.Ak.; Sasdindah Manurung, S.Kom; Ruth Saragih; Erika Doloksaribu, S.Psi; Rahel Nadia; Rumondang Tampubolon, S.Si; yang telah

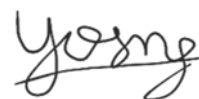
banyak membantu serta proses menyelesaikan Skripsi ini serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

13. Kepada teman-teman seperjuangan saya dari awal kuliah Yohana Hutajulu, Friday Uni Manalu, Rugun Iska Sitinjak, Serta teman seperjuangan bimbingan saya Erna Simamora yang telah banyak membantu dalam proses menyelesaikan Skripsi ini serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis. Serta seluruh teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen 2018 terkhusus kelas B yang telah memberi dukungan dan menjadi penyemangat bagi penulis semasa penyusunan Skripsi.
14. Kepada Bapak/Ibu, Saudara/I yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan kontribusinya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang turut mengambil bagian dalam mendukung dan membantu proses penyelesaian Skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini belum sempurna, baik dari sisi kalimat dan isi. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini. Semoga segala dukungan, bantuan, dan waktu yang diberikan mendapat berkat baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata dari Penulis, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

Medan, Oktober 2022

Penulis,



**Yosevina Gracia Manurung**

**NIM. 7183510010**