

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Andraini, D. (2010). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT Hasco Multi Kimindo Sidoarjo* . Jurnal Aplikasi Manajemen, No.4 ISSN: 1693-5241.
- Asmara, A. P. (2017). *Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 5(2), 123-129.
- Belete AK. (2018). *Turnover Intention Influencing Factors of Employees: An Empirical Work Review*. Journal of Entrepreneurship & Organization Management, 7(3):1-7.
- Bimaputra, A., & Parwoto, P. (2020). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT. ABC)*. Indikator, 4(2), 353456.
- Boss, J. (2018). *Employee Turnover Is The Highest It's Been In 10 Years. Here's What To Do About It*.
- Brough, P., & Frame, R. (2004). *Predicting police job satisfaction and turnover intentions: The role of social support and police organisational variables*. New Zealand Journal of Psychology, 33(1), 8-16. <http://www.psychology.org.nz/wp-content/uploads/NZJP-Vol331-2004-2-Brough.pdf>
- Dess, G.G and J.D .Shaw. (2001). *Voluntary turnover, social capital, and organizational performance*. Academy management review., 26: 446-456.
- Dhania, D. R. (2010). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, terhadap kepuasan Kerja (studi pada medical representatif di Kota Kudus)*. Jurnal Psikologi: PITUTUR, 1(1), 15-23.
- Dharma, C. (2013). *Hubungan antara turnover intention dengan komitmen organisasional di PT. X medan*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan, 1(2), 1-9.
- Edison, E, Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.

- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Ricky W. dan Gregory Moorhead. (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition, United States of America: South-Western.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). *Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)*. *Journal of Management*, 2(2).
- Hasibuan, SP. Melayu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Holland, P., Tham, T. L., Sheehan, C., & Cooper, B. (2019). *The impact of perceived workload on nurse satisfaction with work-life balance and intention to leave the occupation*. *Applied nursing research*, 49, 70-76.
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). *Analisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta*. *Binus Business Review*, 6(1), 117-126.
- Issa, D. A. R. M., Ahmad, F., & Gelaidan, H. M. (2013). *Job satisfaction and turnover intention based on sales person standpoint*. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 14(4), 525-531.
- Jones, E., Chonko, L., Rangarajan, D., & Roberts, J. (2007). *The Role Of Overload On Job Attitudes, Turnover Intentions, And Salesperson Performance*. *Journal Of Business Research*, 60(7), 663–671.
- Khan, Muhammad A. S., Jianguo Du. (2014). *An Empirical Study of Turnover Intentions in Call Centre Industry of Pakistan*. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 2(2), 206-214.
- Khomaryah, E., Pawenang, S., & AB, S. H. (2020). *Turnover Intention PT. Efrata Retailindo Ditinjau dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja*. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(1), 35-45.
- Kim, Y., & Kim, C. (2017). *Impact of job characteristics on turnover intention and the mediating effects of job satisfaction: Experiences of home visiting geriatric care workers in Korea*. *Asia Pacific Journal of Social Work and Development*, 27(2), 53-68.

- Koesomowidjojo, S.M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Ksenia Zheltoukhova (2012). Taking the Strain: The Impact of Musculoskeletal Disorders on Work and Home Life. From <<http://www.vra-uk.org/node/212>>.
- Kurniawaty, K., Ramly, M., & Ramlawati, R. (2019). *The effect of work environment, stress, and job satisfaction on employee turnover intention*. Management science letters, 9(6), 877-886.
- Labrague, L. J., Gloe, D., McEnroe, D. M., Konstantinos, K., & Colet, P. (2018). *Factors influencing turnover intention among registered nurses in Samar Philippines*. Applied Nursing Research, 39, 200-206.
- Liu, H. L., & Lo, V. H. (2018). *An integrated model of workload, autonomy, burnout, job satisfaction, and turnover intention among Taiwanese reporters*. Asian Journal of Communication, 28(2), 153-169.
- Manurung, M. T., & Ratnawati, I. (2012). *Analisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan (studi pada STIKES Widya Husada Semarang)*. Diponegoro Journal of Management, 1(4), 145-157.
- Mawadati, D., & Saputra, A. R. P. (2020). *Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan*. In FORUM EKONOMI (Vol. 22, No. 1, pp. 18-26).
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2014). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Park, S.H. et al. (2014). *Concurrent and Lagged Effects of Registered Nurse Turnover and Staffing on Unit-Acquired Pressure Ulcers*. Health Service Research, 49(4), pp.1205-25.
- Prawaty, D. W., Dalimunthe, R. F., Gultom, P., & Author, C. (2020). *The Effect of Work Stress and Non-Physical Work Environment on Turnover Intentions through Job Satisfaction as an Intervening Variable for Employees of PT MNC Sky Vision Tbk*. International Journal of Research and Review, 7(9), 111-116.
- Putra. (2012). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Wonosobo*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

- Putra, Dewa Gede Eka Kresna. (2016). *Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap Turnover intention Dengan Beban Kerja sebagai Memediasi Pada Rumah Sakit Umum Premagana Denpasar*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5(7) : 4281-4308
- Putra, D. G. D., & Utama, I. W. M. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Di Mayaloka Villas Seminyak* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Putri, E. I. P., & Irfani, A. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention di PT Neuronworks Indonesia*.
- Qureshi, I., Jamil, R., Iftikhar, M., Arif, S., Lodhi, S., Naseem, I., & Zaman, K. (2012). *Job stress, workload, environment and employees turnover intentions: Destiny or choice*. Archives of Sciences (Sciences Des Archives), 65(8).
- Ramadhany, N.P.A.S dan Nicholas Simarmata. (2014). *Hubungan Pelanggaran Kontrak Psikologis dan Kepribadian Tipe A dengan Intensi Turnover Karyawan Bank*. Jurnal Psikologi Udayana 2014, Vol. 1, No. 2. ISSN: 2354-5607. (Diakses pada tanggal 11 Juli 2017).
- Randhawa, G. (2007). *Relationship between job satisfaction and turnover intentions: An empirical analysis*. Indian Management Studies Journal, 11(2), 149-159.
- Riani, N. L. T., & Putra, M. S. (2017). *Pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap turnover intention karyawan* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Ridlo, Ilham Akhsanu (2012). *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"*. Surabaya : PH Movement Publication.
- Rijasawitri, D. P., & Suana, I. W. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention*. E-Jurnal Manajemen, 9(2), 466-486.
- Robbin & judge. (2015). *perilaku organisasi edisi 16*. jakarta. salemba empat
- Setiawan. (2016). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Keryawan*. Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri. Yogyakarta.
- Siagian. Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta.

- Sianipar. (2014). *Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan Bidang Produksi CV. X*. Psikodimensia, 98- 114.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Suwartono. (2014). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Tampubolon, V. S., & Sagala, E. J. (2020). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan pt. bum divisi pmks*. Business Management Journal, 16(2), 65-79.
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi..* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widiawati, F., Amboningtyas, D., Rakanita, A. M., & Warso, M. M. (2017). *Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang*. Journal of Management, 3(3).
- Widjaja, D. C., Fulbertus, M., & DW, F. K. (2008). *Analisis persepsi employee empowerment terhadap employee turnover intention di Hotel X*, Kupang, Nusa Tenggara. Jurnal Manajemen Perhotelan, 4(2), 72-84.