

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	21
1.3 Pembatasan Masalah .....	21
1.4 Rumusan Masalah .....	21
1.5 Tujuan Penelitian .....	22
1.6 Manfaat Penelitian .....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	24
2.1 Kerangka Teoritis .....	24
2.1.1 Produktivitas Karyawan .....	24
2.1.2 Pengalaman Kerja .....	31
2.1.3 Standard Operating Procedure (SOP) .....	35
2.2 Penelitian yang relevan .....	42
2.3 Kerangka Berpikir .....	47
2.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan .	47
2.3.2 Pengaruh <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan .....	48

2.4	Hipotesis Penelitian.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
3.2	Populasi dan Sampel .....	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	52
3.3.1	Variabel Penelitian .....	52
3.3.2	Definisi Operasional.....	53
3.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Jenis Data .....	54
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Uji Instrumen Penelitian .....	59
3.5.1	Uji Validitas .....	59
3.5.2	Uji Reabilitas.....	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1	Asumsi Klasik .....	60
3.6.2	Metode Regresi Linear Berganda.....	63
3.6.3	Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.2	Struktur Organisasi .....	66
4.1.3	Identifikasi Responden.....	66
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	68

4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	70
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	71
4.2.2	Hasil Uji Reabilitas .....	73
4.3	Teknik Analisis Data.....	74
4.3.1	Hasil Uji Normalitas Data.....	74
4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	78
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.5	Uji Hipotesis .....	81
4.5.1	Hasil Uji T (Parsial) .....	81
4.5.2	Hasil Uji F (Simultan).....	82
4.5.3	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( Uji R) .....	83
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
4.6.1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Seis <i>Cafe</i> Di Kota Medan.....	84
4.6.2	Pengaruh <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan Seis <i>Cafe</i> Di Kota Medan.....	85
4.6.3	Pengaruh Pengalaman Kerja dan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan Seis <i>Cafe</i> Di Kota Medan.....	86
BAB V	.....	87
KESIMPULAN & SARAN	.....	87
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	.....	90
LAMPIRAN	.....	93