

## ABSTRAK

**Muhammad Rafa Azhari Pasaribu, NIM.7183510011. Pengaruh Pengalaman Kerja Dan *Standard Operating Procedure* (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan Seis *Cafe* Di Kota Medan. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, Tahun 2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengalaman kerja dan *standard operating procedure* (SOP) terhadap produktivitas karyawan Seis *Cafe* di Kota Medan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan dengan jumlah sebanyak 66 orang dengan metode total sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kuantitatif dengan model regresi linear berganda dan pengujian hipotesis uji t, uji f, dan koefisien determinasi yang sebelumnya data telah diuji validitas, reabilitas, dan asumsi klasik dengan menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, dengan nilai  $t_{hitung} 2,391 > t_{tabel} 1,996$  dengan signifikan  $0,016 < 0,05$ , dan *standard operating procedure* (SOP) berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 5,756 > t_{tabel} 1,996$  dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dan hasil analisis *R square* mengatakan bahwa pengalaman kerja dan *standard operating procedure* (SOP) bersama-sama mempengaruhi produktivitas karyawan dengan nilai  $f_{hitung} 16,640 > f_{tabel} 3,14$  dengan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan hasil koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,346 atau 34,6%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian.

**Kata kunci : pengalaman kerja, *standard operating procedure*, produktivitas karyawan.**

## **ABSTRACT**

**Muhammad Rafa Azhari Pasaribu, NIM. 7183510011. The Effect of Work Experience and Standard Operating Procedure (SOP) on Employee Productivity at Seis Cafe in Medan City. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan, 2023.**

This study aims to determine whether there is an effect of work experience and standard operating procedures (SOP) on the productivity of Seis Cafe employees in Medan City. The population used in this study were all employees working in the company with a total of 66 people using the full sampling method. The data analysis technique used is quantitative data analysis with multiple linear regression models and hypothesis testing t-test, f-test, and coefficient of determination. Previously, the data had been tested for validity, reliability, and classical assumptions using the SPSS application.

The results of this study indicate that work experience has a positive effect on employee productivity, with a tcount of 2.391 > ttable of 1.996 with a significance of 0.016 < 0.05, and standard operating procedure (SOP) has a positive effect on employee productivity with a tcount of 5.756 > ttable of 1.996 with a significance of 0.000 < 0.05. And the results of the R square analysis say that work experience and standard operating procedures (SOP) together affect employee productivity with a value of fcount 16.640 > ftable 3.14 with a significance level of 0.000 < 0.05 and the results of the coefficient of determination R<sup>2</sup> of 0.346 or 34.6 %. While the rest is influenced by other variables not discussed in the study.

**Keywords : work experience, standard operating procedure, employee productivity.**