

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian ini dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengalaman Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Produktivitas Karyawan yang bekerja pada perusahaan Seis *Cafe* di Kota Medan.
2. *Standard Operating Procedure* (SOP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan yang bekerja pada perusahaan Seis *Cafe* di Kota Medan.
3. Pengalaman Kerja dan *Standard Operating Procedure* (SOP) memiliki pengaruh terhadap Produktivitas Karyawan Seis *Cafe* di Kota Medan.

5.2 Saran

Adapun saran yang berikan atas penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengacu kepada jawaban terendah yang didapatkan dari hasil kuesioner yang disebar yaitu pada pertanyaan variabel pengalaman kerja tepatnya pada pertanyaan skill yang saya dapatkan diperusahaan terus berkembang. Dan pada variabel produktivitas karyawan tepatnya pada pertanyaan saya selalu berusaha meningkatkan kualitas dalam bekerja. Disarankan kepada karyawan harus memiliki kepercayaan diri yang tinggi, meningkatkan

komunikasi kepada rekan kerja, dan memiliki motivasi pribadi selama bekerja. Hal ini bertujuan untuk menambah performa mereka selama bekerja. Dan juga kepada manajemen perusahaan harus bisa memberikan reward kepada karyawan, motivasi lebih dan membangun lingkungan kerja yang lebih baik dari sebelumnya agar para karyawan mampu mengembangkan skill dan potensi masing-masing yang ada pada dirinya.

2. Berdasarkan pada jawaban terendah yang didapatkan dari hasil kuesioner yang disebar yaitu pada pertanyaan variabel *Standard Operating Procedure* (SOP) pada pertanyaan SOP membantu saya dari kecelakaan kerja. Disarankan kepada manajemen perusahaan untuk melibatkan karyawan agar bisa memperbaiki hal-hal yang perlu diperhatikan untuk menjamin karyawan dari hal-hal yang tidak diinginkan selama bekerja.
3. Disarankan kepada perusahaan juga untuk dapat memperbaiki prosedur yang sudah ada sebelumnya untuk menghindari penilaian dari konsumen yang datang ke restoran dalam hal memesan makanan pada saat menjadi konsumen di *Seis Cafe*. Dan juga perusahaan mampu melibatkan karyawan untuk perbaikan kedepannya demi kemajuan perusahaan.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan nantinya hasil dari penelitian ini dapat dilanjutkan untuk pengembangan penelitian-penelitian lainnya untuk mengungkap lebih jauh dan sejauh mana variabel

pengalaman kerja dan variabel *standard operating procedure* (SOP) bisa mempengaruhi produktivitas karyawan pada perusahaan *Seis Cafe* di Kota Medan.



THE
Character Building
UNIVERSITY