

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Umum.....	12
2.2 Penelitian Relevan.....	27
2.3 Kerangka Berpikir .....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44
3.4 Sumber Data.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.6 Uji Kualitas Instrumen .....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.8 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	58
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.2 Penyajian Data.....	65
4.3 Uji Kualitas Instrumen .....	67

4.4 Teknik Analisis Data.....	72
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	78
4.6 Uji Hipotesis.....	86
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
LAMPIRAN.....	71

