

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Kunjungan <i>E-Commerce</i> Tahun 2021.....	2
Gambar 1. 2 Data Jumlah Kunjungan Lazada Tahun 2019-2021.....	4
Gambar 1. 3 Lazada <i>Growth</i> 2021: Total GMV dan Total Produk Terjual.....	6
Gambar 1. 4 Fitur <i>Rating</i>	9
Gambar 1. 5 Fitur <i>Online Customer Review</i>	11
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4. 1 Normal P-Plot of Regression Standarized Residual.....	61
Gambar 4. 2 Histogram Regression Standarized Residual.....	62
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	64

