

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1
“*Responsiveness*”
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2
“*Empathy*”
- Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X3
“*Tangible*”
- Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y
“Kepuasan Konsumen”
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1 “*Responsiveness*”
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2 “*Empathy*”
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X3 “*Tangible*”
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y “Kepuasan
Konsumen”
- Lampiran 10 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X1
“*Responsiveness*”
- Lampiran 11 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X2 “*Empathy*”
- Lampiran 12 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X3 “*Tangible*”
- Lampiran 13 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel Y “Kepuasan
Konsumen”
- Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Analisi Regresi Linier Berganda
- Lampiran 18 Hasil Uji Hipotesis