

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah Orderan Teras Cafe .....	6
Tabel 1.2 Pra Survey Kepuasan Konsumen.....	7
Tabel 1.3 Pra Survey Kualitas Pelayanan ( <i>Responsiveness</i> ).....	8
Tabel 1.4 Pra Survey Kualitas Pelayanan ( <i>Empathy</i> ) .....	9
Tabel 1.5 Pra Survey Kualitas Pelayanan ( <i>Tangible</i> ) .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	32
Tabel 3.1 Pedoman Pemberian Skor .....	50
Tabel 3.2 <i>Layout</i> Angket.....	51
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Berapa Kali Melakukan Pembelian.....	62
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Responsiveness</i> (X1).....	63
Tabel 4.5 Perhitungan Reliabilitas Angket <i>Responsiveness</i> (X1).....	64
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Empathy</i> (X2).....	65
Tabel 4.7 Perhitungan Reliabilitas Angket <i>Empathy</i> (X2).....	65
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Tangible</i> (X3).....	66
Tabel 4.9 Perhitungan Reliabilitas Angket <i>Tangible</i> (X3).....	66
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Untuk Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	67
Tabel 4.11 Perhitungan Reliabilitas Angket Kepuasan Konsumen (Y).....	68
Tabel 4.12 Uji Kolmogrof Smirnov .....	68
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.14 Uji Glejser .....	73
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.17 Uji t (Parsial).....	77
Tabel 4.18 Uji Determinasi( $R^2$ ).....	78