

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jasa Transportasi Online dari Tahun 2016-2021.....	4
Tabel 1.2 Pra Survey Kepuasan Pelanggan.....	6
Tabel 1.3 Pra Survey Service Quality.....	8
Tabel 1.4 Pra Survey Customer Experience	9
Tabel 3.1 Rekapitulasi Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Stambuk 2017.....	68
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	72
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Skor	75
Tabel 3.4 Lay Out Angket.....	76
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jurusan.....	91
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Service Quality (X1)	92
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Customer Experience (X2).....	95
Tabel 4.5 Penilaian Responden Kepuasan Pelanggan (Y)	99
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Service Quality (X1).....	102
Tabel 4.7 Reliabilitas Variabel Service Quality (X1)	103
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Customer Experience (X2)	104
Tabel 4.9 Reliabilitas Variabel Customer Experience (X2)	105
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	105
Tabel 4.11 Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	106
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas Data.....	110
Tabel 4.13 Uji Regresi Berganda	113
Tabel 4.14 Uji t (Parsial).....	115
Tabel 4.15 Uji F (Simultan)	116
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	117