

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE PADA
MAHASISWA JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**ENY SETIADI SARAGIH
NIM. 7181210008**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2023**