

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Kursus Bahasa Jerman Di German Education Medan Tuntungan**”.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan serta pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya tercinta Ibu Esdy Br Sinaga yang telah menjadi orang tua terhebat yang telah bekerja keras dan selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat, cinta, perhatian serta doa yang tiada hentinya.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr.T.Teviana SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hilma Harmen, SE., MBA, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi terbaik saya, yang telah membimbing, memberikan arahan, dan yang tidak pernah menyulitkan saya dalam segala hal apapun di dalam proses pengerjaan skripsi saya hingga saya dapat menyelesaikannya.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., MM. selaku Dosen pembimbing akademik saya yang telah banyak membimbing penulis selama proses perkuliahan hingga akhir.
8. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si selaku Dosen Penguji pertama saya yang telah memberikan arahan dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
9. Bapak Khafi Puddin, SE., M.Si selaku Dosen Penguji kedua saya yang telah memberikan arahan dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si selaku Dosen Penguji ketiga saya yang telah memberikan arahan dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Bapak Hans Sihombing selaku pimpinan German Education Medan Tuntungan yang banyak membantu dan memudahkan saya dalam proses pengerjaan skripsi saya.
13. Kepada keluargaku Lina Tambunan, Roini Tambunan, Welsar Tambunan, Sakna Tambunan, Ferdi Tambunan, Christina Sihombing, dan oppung Golan ku yang senantiasa mendukung dan mengasihiku dalam segala hal.
14. Kepada Teman-teman Manajemen 2018, khususya Manajemen A 2018 terimakasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini.

15. Kepada anggota piscok yang sudah beserak, kepada trio RBS yang kadang menganggap saya temannya dan kadang-kadang tidak menganggap. Dan ke semua yang merasa saya temannya.

16. Kepada masalah yang bertubi-tubi menyerang batin saya. Terimakasih!

17. Untuk diriku sendiri, yang telah kuat, yang telah berjuang, yang telah sanggup memendam segala hal, walau kadang ingin menyerah namun jika hidup hanya tentang bahagia, saya tidak akan pernah dewasa.

Tiada kata yang paling tepat selain ucapan terimakasih atas segala bantuan dan doanya, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, penulis selanjutnya dan bagi Universitas Negeri Medan.

Medan, 2 November 2022

Penulis



Desi Tambunan

7183510007

THE
Character Building
UNIVERSITY