

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teoritis	12
2.1.1. Produktivitas kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	12
2.1.1.2. Aspek Produktivitas Kerja	13
2.1.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.1.1.2.4 Manfaat Produktivitas Kerja	16
2.1.1.2.5 Indikator Produktivitas Kerja.....	16
2.1.2 Beban Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.1.2.3 Tujuan Analisis Beban Kerja	21
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja.....	21
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22

2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.1.3.3. Indikator kepuasan kerja	25
2.2 Penelitian yang Relevan	26
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas kerja.....	30
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	31
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampe.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.1 Sampel	34
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	34
3.3.1 Variabel Penelitian	34
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber Data	37
3.5 Uji Kualitas Instrumen.....	40
3.5.1. Uji Validitas.....	40
3.5.2. Uji Reabilitas	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Asumsi Klasik	43
3.6.1.1 Uji Normalitas	43
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	43
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	44
3.6.2 Metode Regresi linier berganda.....	44
3.6.3 Pengujian Hipotesis	45

3.6.3.1 Uji Secara Parsial (Uji T)	45
3.6.3.2 Uji Simultan (Uji F)	46
3.6.3.3 Koefisien Determinasi (R-Square)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Kecamatan Medan Labuhan	48
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Kecamatan Medan Labuhan	49
4.1.3 Struktur Organisasi	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.3 Uji Instrumen Penelitian	52
4.3.1 Variabel beban kerja	52
4.3.2 Variabel kepuasan kerja	52
4.3.3 Variabel Produktivitas Kerja	54
4.4 Uji Instrument Penelitian	55
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X1)	55
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	56
4.4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Produktivitas Kerja (Y)	58
4.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1 Uji Normalitas	59
4.5.2 Uji Multikolinieritas	61
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.7 Uji Hipotesis	64
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	64
4.7.2 Uji Simultan (Uji F)	65
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	66
4.8 Pembahasan	66
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	67
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	67
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	68

BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74



THE
Character Building
UNIVERSITY