

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teoritis	15
2.1.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.2.2 Indikator <i>Self Efficacy</i>	24
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	25
2.1.3 <i>Locus of Control</i>	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Locus of Control</i>	26
2.1.3.2 Indikator <i>Locus of Control</i>	29
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i>	31
2.2 Penelitian Relevan	32

2.3 Kerangka Berpikir.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
3.3.1 Variabel Penelitian.....	43
3.3.2 Definisi Operasional	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	48
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	48
3.6.1.3 Uji Heteroskedisitas	48
3.6.2 Regresi Berganda	49
3.6.3 Pengujian Hipotesis	50
3.6.3.1 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	50
3.6.3.2 Uji Simultan (Uji F)	50
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Bank Tabungan Negara Persero Tbk	52
4.1.2 Identifikasi Responden.....	53
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Responden Berdasarkan Usia	54
3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54

4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	55
4.1.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	56
4.1.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	57
4.1.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Locus of Control</i>	58
4.1.4 Analisis Data	59
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Multikolinearitas	62
3. Uji Heteroskedastisitas	63
4.1.4.2 Uji Regresi Berganda	64
4.1.4.3 Uji Hipotesis	66
1. Uji Parsial (Uji t)	66
2. Uji Simultan (Uji F)	68
3. Koefisien Determinasi	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.2.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86