

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Perumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Disiplin Kerja	17
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.1.1.3 Dimensi Disiplin Kerja.....	21
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.1.2 Pengawasan	23
2.1.2.1 Pengertian Pengawasan	23
2.1.2.2 Tujuan Pengawasan	25
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan.....	26
2.1.2.4 Jenis dan Teknik Pengawasan.....	26
2.1.2.5 Indikator Pengawasan.....	27
2.1.3 Budaya Kerja.....	29

2.1.3.1	Pengertian Budaya Kerja	29
2.1.3.2	Tujuan Budaya Kerja.....	30
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja	31
2.1.3.4	Indikator Budaya Kerja	34
2.1.4	Lingkungan Kerja Fisik	35
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	35
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	36
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	37
2.2	Penelitian yang Relevan.....	39
2.3	Kerangka Berpikir	43
2.4	Hipotesis Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Lokasi dan Waktu Peneltian	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.3.1	Variabel Penelitian.....	47
3.3.2	Definisi Operasional	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Uji Instrumen Penelitian	51
3.5.1	Uji Validitas	51
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.6	Teknik Analisis Data	53
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.3	Uji Hipotesis.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pos	61
4.1.2.1 Visi	61
4.1.2.2 Misi.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi	61
4.2 Identifikasi Responden	62
4.3 Uji Instrumen Penelitian	63
4.3.1 Uji Validitas	63
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	63
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Budaya Kerja.....	64
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik	64
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.4 Teknik Analisis Data	66
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.1.1 Uji Normalitas	66
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	69
4.4.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	70
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.4.3 Uji Hipotesis.....	74
4.4.3.1 Uji Parsial (Uji-t).....	74
4.4.3.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	76
4.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.5.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja	78
4.5.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Disiplin Kerja	79
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja.....	80
4.5.4 Pengaruh Pengawasan, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90

