

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Pembatasan Masalah .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Kinerja.....</b>	<b>14</b>
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	17
<b>2.2 Gaya Kepemimpinan Otoriter .....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	20
2.2.2 Pengertian gaya kepemimpinan otoriter .....	20
2.2.3 Ciri-ciri gaya kepemimpinan otoriter .....	21
2.2.4 Indikator gaya kepemimpinan otoriter.....	21
<b>2.3 Komunikasi Organisasi .....</b>	<b>22</b>
2.3.1 Pengertian Komunikasi .....	22
2.3.2 Bentuk-bentuk Komunikasi .....	23
2.3.3 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	24
2.3.4 Faktor-faktor komunikasi organisasi .....	25

2.3.5 Indikator Komunikasi Organisasi .....	27
<b>2.4 Penelitian Relevan .....</b>	<b>29</b>
<b>2.5 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>31</b>
2.5.1 Pengaruh gaya kepemimpinan otoriter terhadap kinerja pegawai... 31	
2.5.3 Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai .....	32
<b>2.5 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>35</b>
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel .....	35
<b>3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>36</b>
3.3.1 Variabel Penelitian.....	36
3.3.2 Definisi Operasional.....	36
3.3.2.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter (X1) .....	36
3.3.2.2 Komunikasi Organisasi (X2) .....	37
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5 Skala Pengukuran .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6 Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>40</b>
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.6.1.1 Uji Validitas.....	40
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	42
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>42</b>
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.7.1.1 Uji Normalitas .....	43
3.7.1.2 Uji Multikoleniaritas.....	43
3.7.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
<b>3.8 Uji Hipotesis.....</b>	<b>45</b>
3.8.1 Uji t (Parsial).....	45
3.8.2 Uji F (Simultan).....	45
3.8.3 Uji Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	46

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>47</b>
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.1.2 Visi dan Misi .....	48
4.1.3 Tugas Pokok, Fungsi, dan Struktur Organisasi .....	48
<b>4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....</b>	<b>50</b>
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
<b>4.3 Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>57</b>
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Otoriter (X1) .....	58
4.3.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Komunikasi Organisasi (X2).....	59
4.3.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	60
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>61</b>
4.4.1 Uji Normalitas .....	61
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	64
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	64
<b>4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>65</b>
<b>4.6 Uji Hipotesis.....</b>	<b>67</b>
4.6.1 Uji t (Parsial) .....	67
4.6.2 Uji F (Simultan).....	69
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R).....	69
<b>4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>70</b>
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Pegawai .....	70
4.7.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.7.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>