

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Pembatasan Masalah	19
1.4. Rumusan Masalah	20
1.5. Tujuan Penelitian	21
1.6. Manfaat Penelitian	22
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	24
2.1. Kajian Teoretis	24
2.1.1. Kinerja	24
2.1.2. Adaptasi Digital	34
2.1.3. Komitmen Organisasi	37
2.1.4. <i>Adversity Quotient</i>	40
2.1.5. Etos Kerja	45
2.2. Penelitian yang Relevan	49
2.3. Kerangka Berpikir/Konseptual	51
2.4. Paradigma dan Hipotesis Penelitian	58
BAB III. METODE PENELITIAN	61
3.1. Jenis Penelitian	61

3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	61
3.3.	Populasi dan Sampel	62
3.4.	Prosedur dan Rancangan Penelitian	63
3.5.	Variabel Penelitian	65
3.6.	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	72
3.7.	Ujicoba Instrumen	75
3.8.	Teknik Analisis Data	82
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1	Deksripsi Data Peneliitan	89
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis	103
4.3	Matriks Korelasi dan Pengujian Hipotesis	115
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.5	Model Peningkatan Kinerja Pegawai Universitas Negeri Medan yang Dikembangkan	151
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	158
BAB V.	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	160
5.1	Kesimpulan	160
5.2	Implikasi	163
5.3	Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	171
Lampiran – Lampiran		

