

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Jumlah Populasi Penduduk Desa Hapoltahan	47
Tabel 3.2	: Sampel Per Dusun di Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara.....	50
Tabel 3.3	: Kisi-kisi Instrumen Penelitian	55
Tabel 3.4	: Dasar Penarikan Kesimpulan Hasil Perhitungan Persentase Jawaban	58
Tabel 4.1	: Struktur Pemerintahan Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara	61
Tabel 4.2	: Jumlah Masyarakat berdasarkan Dusun	62
Tabel 4.3	: Jumlah Masyarakat berdasarkan Umur	62
Tabel 4.4	: Tabulasi Kapabilitas Perangkat Desa dilihat dari Keefektifan dan Keefisienan Cara Kerja dalam memberikan Pelayanan....	63
Tabel 4.5	: Tabulasi Responsibilitas Perangkat Desa dalam Tugas dan Tanggung Jawab untuk Cepat Tanggap Ketika Ada Pengajuan Suatu Layanan	65
Tabel 4.6	: Tabulasi Kejelasan Prosedur Pelayanan dalam Pengurusan Produk Layanan	66
Tabel 4.7	: Tabulasi Tanggung Jawab Kepala Dusun Atas Tugasnya Sebagai Pembantu Kepala Desa di Dusun	67
Tabel 4.8	: Tabulasi Kesesuaian Pendidikan Perangkat Desa dengan Jabatan yang diduduki	68
Tabel 4.9	: Tabulasi Ketepatan Waktu dalam Penyelesaian Produk Layanan	69
Tabel 4.10	: Tabulasi Keterampilan KASI KESRA dalam Melakukan Tugas dan Tanggung Jawabnya.....	70
Tabel 4.11	: Tabulasi Ketelitian Perangkat Desa dalam Mengerjakan Produk Layanan	71
Tabel 4.12	: Pemanfaatan <i>Website</i> , <i>e-mail</i> , papan informasi, spanduk- poster, dll.....	72

Tabel 4.13	: Tabulasi Kemampuan Perangkat Desa dalam bekerja sama....	73
Tabel 4.14	: Tabulasi Kejelasan Biaya Pelayan (Uang Tip atas Pelayanan yang Diberikan)	74
Tabel 4.15	: Tabulasi Ketepatan Waktu Datang dan Pulang Kerja Perangkat Desa	75
Tabel 4.16	: Tabulasi Sikap Nepotisme Perangkat Desa dalam Memberikan Pelayanan	76
Tabel 4.17	: Tabulasi Sikap Sopan dan Ramah Perangkat Desa dalam Memberikan Pelayanan	77
Tabel 4.18	: Indikator Pengetahuan Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	78
Tabel 4.19	: Indikator Keahlian Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	81
Tabel 4.20	: Indikator Sikap Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	84
Tabel 4.21	: Persentase Kapabilitas Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	85