

ABSTRAK

Sri Wahyuny Lestari Sihaloho. NIM. 31831111049. Persepsi Masyarakat tentang Kapabilitas Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan. 2022.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kapabilitas atau kemampuan penyelenggara pelayanan publik dimana hal ini merupakan salah satu faktor yang sangat esensial mengingat pemerintahan yang berjalan dengan baik tergantung kepada kemampuan penyelenggara pelayanan publik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan Persepsi Masyarakat tentang Kapabilitas Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara. Penelitian ini menggunakan indikator Kompetensi pegawai menurut Emron Edison yaitu pengetahuan (*knowledge*), keahlian (*skill*) dan sikap (*attitude*). Adapun jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan metode penelitian kuantitatif dengan menganalisis data untuk mendapatkan fakta interpretasi yang tepat. Dalam kegiatan analisis tersebut data dikelompokkan, disajikan lalu dilakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam lokasi penelitian ini adalah sebanyak 563 penduduk dan diambil 85 sampel dari populasi dengan teknik pengambilan *Accidental Sampling*, yaitu pengambilan sampel secara kebetulan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, angket dan dokumentasi. Hasil penelitian mengenai Kapabilitas Perangkat Desa di Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara menunjukkan bahwa Kapabilitas Perangkat Desa pada Indikator sikap lebih tinggi dibandingkan dengan Indikator Pengetahuan dan Keahlian. Pada Indikator sikap diperoleh rata-rata skor 68,47%. Sementara Indikator Pengetahuan berada di skor paling rendah dengan total persentase sebesar 40,31 %. Pada Indikator Keahlian, responden menilai bahwa Kapabilitas Perangkat Desa dilihat dari indikator keahlian berada di skor 63,38%. Untuk rata-rata keseluruhan indikator dalam mengukur Kapabilitas Perangkat Desa di Desa Hapoltahan Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara adalah sebesar 57,38%.