

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Makassar : Leisyah.
- Edison,E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Hadi, S. (1998). *Metodologi Penelitian Cetakan III*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Jalaluddin Rahmat, 2003. *Psikologi Komunikasi*. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Maschab, M. (2013). *Politik Pemerintahan Desa di Indonesia*. Yogyakarta: PolGov.
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Murdiyanto, E. (2020). *Sosiologi Perdesaan Pengantar Untuk Memahami Masyarakat Desa*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Purnomo, J. (2016). "*Seri Buku Saku UU Desa Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*". Yogyakarta: Infest.
- Rahadi, Dedi Rianto. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang : Tunggal Mandiri Publishing.
- Saiful, A. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Program Sekolah Reformasi
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Setiadi, E. M., & Kolip, U. (2013). *Pengantar Sosiologi Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial: Teori, Aplikasi dan Pemecahannya*. Jakarta: Prenadamedia.
- Shadily, H. (1993). *Sosiologi Untuk Masyarakat Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Silalahi, U., & Syafri, W. (2015). *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik Menuju Pemerintah Daerah Lebih Transparan Partisipatif Responsif dan Akuntabel*. Bandung: IPDN Press.
- Sugiyono.(2007). *Metode Penelitian Juantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: CV. Adi Karya Mandiri.
- Winardi . (2004). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prenada Media

Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.

JURNAL

Asmuni & Widiastutu, T (2012). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Kemampuan, Sikap, Perilaku terhadap produktivitas (Studi pada Karyawan PT Lukie Works Indonesia). *Jurnal Aset, Vol.14 No.2*.

Bella,N., Kimbal,M.L., & Lopian,M.T. (2017). Kualitas Pelayanan Publik di Desa Lalumpe Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).

Boin, A. dan Christensen, T. 2008. The development of public institutions: Reconsidering the role of leadership. *Administration and Society*, V.XX (X).

Lahada, G. (2017). Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Pada Kantor Lurah Uemalingku Kecamatan Ampana Kota. *Jurnal Ilmiah Administratie*, Volume : 8 Nomor 1.

Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. I, No. 2*, 82.

Mohi, W. K., & Mahmud, I. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* , 102-110.

Musdalipa,M., M. Parawangi, A., Malik,I. (2017). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Parigi Kecamatan Tinggimoncong Kabupaten Gowa. *Jurnal administrasi Publik*, 3(1), 47-62

Nawir, E., Ibrahim, M., & Hamid, H. (2021). Pengaruh Profesionalisme Kerja Aparat terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Desa Anabanna Kecamatan Pitu Riawa Kabupaten Sidenreng Rappang. *Praja, Vol 9 No 1*, 47-54.

Panjaitan, E., Dewi, R., & Angelia, N. (2019). Peranan Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat. *Perspektif*, 8(1), 32-38.

Pantow, A.K., Mantiri, M. S., & Pioh, N (2018). Profesionalisme Kerja perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Desa Tonsewer Selatan Kabupaten Minahasa. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Volume 1 No. 1*

Putra, Vega. (2020). Kapablilitas Komisi Pemilihan Umum Daerah (KPUD) Kota Pekanbaru Pada Pemilu Serentak Tahun 2019. *JOM FISIP*. Volume II No II.

Santoso, A., & Okta, R. T. (2020). Profesionalitas Perangkat Desa Pengaruhnya terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kepala Desa Badean Bangalsari. *Majalah Ilmiah "Dian Ilmu"*, Vol.19 No.2 April 2020, 40.

- Sari, D. L. (2016). Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Bumi Agung Marga Kecamatan Abung Timur Kabupaten Lampung Utara. Bandar Lampung: *Universitas Lampung*.
- Sugiman. (2018). Pemerintah Desa. *Binamulia Hukum, Vol. 7 No. 1*, 86.
- Suwarno, Joni. (2012). Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (Studi Pelayanan KTP dan KK di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu). *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal, Volume 1 Edisi 2*.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Desa.
- Peraturan Pemerintah Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata laksana Pelayanan Umum.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-undang No. 6 tahun 2014 tentang Desa.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

WEBSITE

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Tapanuli Utara, 2021. *Kecamatan Tarutung dalam Angka (Tarutung Sub Regency in Figures)* Tarutung: Badan Pusat Statistik. Diakses dari <http://tapanuliutarakab.bps.go.id>
- APA: Kapabilitas. 2022. KBBI Daring. Diambil 28 Januari 2022, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kapabilitas>