

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Pembatasan Masalah .....	14
1.4 Perumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Disiplin Kerja .....	17
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.1.1.3 Dimensi Disiplin Kerja.....	21
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.1.2 Pengawasan .....	23
2.1.2.1 Pengertian Pengawasan .....	23
2.1.2.2 Tujuan Pengawasan .....	25
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan.....	26
2.1.2.4 Jenis dan Teknik Pengawasan.....	26
2.1.2.5 Indikator Pengawasan.....	27
2.1.3 Budaya Kerja.....	29

2.1.3.1	Pengertian Budaya Kerja .....	29
2.1.3.2	Tujuan Budaya Kerja.....	30
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja .....	31
2.1.3.4	Indikator Budaya Kerja .....	34
2.1.4	Lingkungan Kerja Fisik .....	35
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	35
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	36
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	37
2.2	Penelitian yang Relevan.....	39
2.3	Kerangka Berpikir .....	43
2.4	Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Peneltian .....	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1	Populasi .....	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	47
3.3.1	Variabel Penelitian.....	47
3.3.2	Definisi Operasional .....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.5.1	Uji Validitas .....	51
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.6	Teknik Analisis Data .....	53
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.3	Uji Hipotesis.....	56

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pos .....	61
4.1.2.1 Visi .....	61
4.1.2.2 Misi.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi .....	61
4.2 Identifikasi Responden .....	62
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	63
4.3.1 Uji Validitas .....	63
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	63
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Budaya Kerja.....	64
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	64
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.4 Teknik Analisis Data .....	66
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	66
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas .....	69
4.4.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	70
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.4.3 Uji Hipotesis.....	74
4.4.3.1 Uji Parsial (Uji-t).....	74
4.4.3.2 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	76
4.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.5.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja .....	78
4.5.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	79
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja.....	80
4.5.4 Pengaruh Pengawasan, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja.....	80

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>