

ABSTRAK

Pitra Ade Rinaldi NIM. 7183144024. Pengaruh Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi. Jurusan Ekonomi Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Untuk jenis penelitian ini adalah *ex post facto* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 dengan jumlah sebanyak 63 orang dan terbagi atas 2 kelas. Dalam pengambilan sample, digunakan teknik *total sampling* dikarenakan jumlah populasi di bawah 100 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, dokumentasi, dan angket. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dan untuk menjawab kebenaran hipotesis digunakan uji-t, uji-F dan uji R^2 dengan pengolahan data menggunakan bantuan *SPSS Versi 25.00*.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa hasil uji parsial (uji-t) Sarana Prasarana Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.058 > 1,670$) dan untuk nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.975 > 1,670$) dan untuk nilai signifikansi sebesar $0,004 < 0,05$. Dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,440, dapat disimpulkan Sarana Prasarana Pendidikan dan Kualitas Pelayanan Akademik mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa sebesar 44% dan sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sarana Prasarana Pendidikan, Kualitas Pelayanan Akademik, Kepuasan Mahasiswa.