

## Daftar Isi

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Pembatasan Masalah .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Kerangka Teoritis.....</b>	<b>14</b>
2.1.1 Prestasi Kerja .....	14
2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	14
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja.....	15
2.1.1.3 Indikator Prestasi Kerja .....	16
2.1.2 Mutasi.....	18
2.1.2.1 Pengertian Mutasi.....	18
2.1.2.2 Tujuan Dan Manfaat Mutasi.....	19
2.1.2.3 Dasar Pelaksanaan Mutasi.....	21

2.1.2.4	Sebab dan Alasan Mutasi .....	22
2.1.2.5	Jenis-jenis Mutasi .....	24
2.1.2.6	Indikator-indikator Mutasi .....	25
2.1.3	Promosi Jabatan .....	26
2.1.3.1	Pengertian Promosi Jabatan.....	26
2.1.3.2	Tujuan Promosi Jabatan .....	27
2.1.3.3	Jenis-jenis Promosi Jabatan .....	28
2.1.3.4	Indikator Promosi Jabatan .....	29
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>31</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Berpikir .....</b>	<b>34</b>
2.3.1	Pengaruh Mutasi Terhadap Prestasi Kerja.....	34
2.3.2	Pengaruh Promosi jabatan Terhadap Prestasi Kerja .....	35
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
<b>3.1</b>	<b>Waktu Dan Lokasi Peneltian.....</b>	<b>37</b>
<b>3.2</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>37</b>
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel .....	38
<b>3.3</b>	<b>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>40</b>
3.3.1	Variabel Penelitian.....	40
3.3.2	Definisi Operasional .....	41
3.3.2.1	Prestasi Kerja .....	41
3.3.2.2	Mutasi.....	41
3.3.2.3	Promosi Jabatan .....	42
<b>3.4</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>42</b>
<b>3.5</b>	<b>Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>44</b>
3.5.1	Analisa Statistik Deskriptif.....	44

3.5.2	Uji Kualitas Data.....	45
3.5.2.1	Uji Validitas .....	45
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	46
<b>3.6</b>	<b>Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval .....</b>	<b>47</b>
<b>3.7</b>	<b>Teknik Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.7.3	Pengujian Hipotesis .....	50
3.7.3.1	Uji Simultan/Uji F.....	50
3.7.3.2	Uji Parsial/Uji t.....	50
3.7.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>52</b>
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.2	Visi Dan Misi PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara .....	54
4.1.3	Struktur Organisasi .....	55
4.1.4	Deskripsi Jabatan .....	57
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi Identifikasi Responden .....</b>	<b>64</b>
<b>4.3</b>	<b>Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>67</b>
4.3.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	67
4.3.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Mutasi ( $X_1$ ) .....	67
4.3.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Promosi Jabatan ( $X_2$ ).....	69
4.3.1.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Prestasi kerja (Y) .....	70
<b>4.4</b>	<b>Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval.....</b>	<b>71</b>
<b>4.5</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>72</b>
4.5.1	Uji Normalitas.....	72
4.5.2	Uji Multikolineritas.....	74
<b>4.6</b>	<b>Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>76</b>
<b>4.7</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>77</b>

4.6.1	Uji Simultan/ Uji F.....	77
4.6.2	Uji Parsial/ Uji t .....	78
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	79
<b>4.8</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>80</b>
4.7.1.	Pengaruh Mutasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.....	81
4.7.2.	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara ..	82
4.7.3.	Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara .....	83
<b>BAB V.....</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>.....</b>	<b>88</b>

