

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kasih dan berkatNya, saya mampu menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Pelanggan Cafe The Coffe Town).**

Pertama-tama saya ucapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan, atas segala berkat dan kasihNya mengucapkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan rahmatnya yang selalu memberkati penulis. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada orang tua penulis, Alm. Abidin Manik dan Ibu St. Erniga Sitakar yang telah mengajar dan membesarkan penulis, dan selalu memberikan doa penyemangat serta materi yang tidak ada habisnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan tak lupa juga , kepada Abang, Kakak, Adik yang saya sayangi yang selalu membuat saya semangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan perkuliahan di Unimed ini.

Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadhi, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Ibu Hilma Harmen, SE., M.B.A, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas negeri Medan. Sekaligus sebagai Dosen Penguji kedua saya.
7. Bapak Drs. Humisar Sihombing, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
8. Bapak Drs. Edison Sagala, MS. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya. Terimakasih atas arahan, dukungan, bimbingan serta semangat sehingga saya bias menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
9. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si selaku Dosen Penguji pertama saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji kedua saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibu Sienny, SE., M.Pd. selaku Dosen Penguji ketiga saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Kakak Merry Sembiring, Manajer Cafe The Coffe Town, Terimakasih telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di Cafe The Coffe Town.
14. Abang, Kakak, Adek, Abang Ipar dan keponakan (Edy Rianto Manik,A.Md., Elvira Manik, Rony Manik, Jerry Manik, Krisdayanti Manik,S.P.,Kamelia manik, Kaka, Enmia, Iphana, Jonathan dan Imanuel). Terimakasih untuk kebaikan, dukungan dan kasih sayang yang tidak terbatas dari kalian.
15. Terimakasih untuk diriku sendiri, terimakasih tetap bertahan sampai saat ini dan tidak pernah menyerah dengan keadaan, terimakasih sudah mau bangkit kembali walaupun rasanya berat dan sulit, mari berjuang sedikit lagi. Maaf jika selama ini aku terlalu memaksamu untuk kuat, memaksa untuk terus tersenyum di setiap keadaan dan di depan orang-orang , jangan pernah menyerah perjalanan kita masih panjang dan ada mamak yang menunggu kesuksesan mu.

16. Teman-teman seperjuangan terkhusus kepada (Omega Manik, , Riris R, Chyndi Nora, Whinsi Agatha, Yanti Sinaga., Selvia Jenifer, sorta.b, Emi Siregar) terimakasih penulis ucapkan atas semangat dan dukungan yang diberikan serta menjadi tempat cerita yang baik bagi penulis.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih memiliki kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 18 Agustus 2022

Penulis

Melda Sarita Manik

NIM: 7183310002

UNIVERSITY OF MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY