

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritis	15
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.1.3 Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.1.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.1.5 Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.1.6 Indikator <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.2 <i>Quality Of Work Life</i>	23
2.1.2.1 Pengertian <i>Quality Of Work Life</i>	23
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Quality Of Work Life</i> .	25
2.1.2.3 Filsafat <i>Quality Of Work Life</i>	26
2.1.2.4 Dimensi <i>Quality Of Work Life</i>	27
2.1.2.5 Indikator <i>Quality Of Work Life</i>	28
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	30

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
2.1.3.3 Teori Kepuasan Kerja	34
2.1.3.4 Karakteristik Kepuasan Kerja.....	36
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja	37
2.2 Penelitian Yang Relevan	39
2.2 Kerangka Berfikir	46
2.3 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Variabel Penelitian dan Defisini Operasional	52
3.3.1 Variabel Penelitian	52
3.3.2 Definisi Operasional.....	52
3.4 Jenis dan Sumber Data	55
3.4.1 Jenis Data	55
3.4.2 Sumber Data.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Wawancara.....	57
3.5.2 Angket	57
3.5.3 Studi Kepustakaan.....	59
3.5.4 Obesrvasi.....	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.7 Analisis Linear Berganda	64
3.8 Uji Hipotesis.....	65
3.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	65
3.8.2 Uji Simultan (Uji F)	66
3.8.3 Uji Determinasi (R^2)	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	68
4.1.1 Sejarah PT. Bank Sumut	68
4.1.2 Fungsi, Visi, Misi, dan Statement Budaya PT. Bank Sumut	70
4.1.3 Arti dan Logo PT. Bank Sumut	71
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Sumut	71
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	74
4.3 Uji Instrumen Penelitian	74
4.3.1 Uji Validitas	74
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	76
4.3.3.1 Uji Normalitas	77
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.3.3 Uji Multikolinearitas	80
4.4 Analisis Linear Berganda.....	81
4.5 Uji Hipotesis	83
4.5.1 Uji T	84
4.5.2 Uji F	85
4.5.3 Koefisien Determinasi	86
4.6 Pembahasan.....	87
4.6.1 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	87
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	88
4.6.3 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	89

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------