

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality Of Work Life* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan Tetap PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan” ini dapat peneliti selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Peneliti menyadari bahwa selama masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan, dukungan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga segala rintangan dapat dilalui dengan baik. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang baik ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hilma Harmen, SE., M.B.A. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Ibu Sienny, SE., M.Pd. selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada saya dan banyak memberikan arahan dan masukan selama proses pembuatan skripsi.
7. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si. selaku Dosen penguji pertama saya yang telah memberikan saran serta masukan mengenai penulisan skripsi ini.
8. Ibu Hilma Harmen, SE., M.B.A. selaku Dosen penguji kedua saya yang telah memberikan saran serta masukan mengenai penulisan skripsi ini.

9. Bapak Dr. Saidun Hutashuhut, M.Si. selaku Dosen penguji ketiga sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan saran serta masukan mengenai penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Pimpinan PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan, Bapak Hendra beserta divisi SDM dan divisi lainnya PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan karena telah mengizinkan saya melakukan dan membantu penelitian di kantor PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.
12. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi yaitu Bapak Ir. L. Andhe Hasibuan dan Ibu Teti Meliati Harahap yang selalu menyemangati saya agar mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu serta memberikan dukungan baik secara materil maupun non materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Abang kandung saya Raihan Oryza Hasibuan, S.AB. yang selalu menghibur dan memberi semangat agar skripsi saya cepat selesai.
14. Teman Dekat saya M. Rizki Adha Daulay yang bersedia menjadi tempat berkeluh kesah saya, memberi semangat serta bantuan fisik kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Sahabat saya Putri Handayani terimakasih banyak sudah selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam segi apapun yang membuat saya selalu berfikiran positif dan bisa melewati semuanya.
16. Teman-teman seangkatan Manajemen 18 terkhusus kelas B serta sahabat yang selalu bersama saya saat di kampus Raudah, Lila, Dena, Key, Keke, Rike, dan banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih sudah berjuang bersama berpartisipasi dalam susah senang selama kuliah berlangsung.
17. Teman-teman seperjuangan saya Budi, Talitha, Amelia, Yulita, Ananda terimakasih sudah menjadi bagian penyemangat saya dalam menjalankan skripsi dan sudah menemani saya dikuliah.

18. Teruntuk teman saya Tasya Nur dan Khoirunnisa terimakasih sudah memberi semangat dan support yang luar biasa kepada saya untuk saya menjalankan skripsi ini.
19. Teruntuk teman-teman SMA saya Enda, Adel, Suci, dan Cindy terimakasih sudah memberi semangat kepada saya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan saran dari semua pihak yang ingin memberikan saran maupun kritik demi perkembangan yang lebih baik untuk peneliti. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Medan, Juli 2022

Fadia Azzahra Hasibuan

