

BSTRAK

Yolanda Sitanggang. Nim 3183311022. Peran Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Deli Serdang Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Di Masa Pandemi. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan. 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang dalam mengatasi masalah pengangguran di masa pandemi, serta untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan kendala dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang dalam mengatasi masalah pengangguran. Jenis penelitian ini adalah studi lapangan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian berada di Kabupaten Deli Serdang. Subjek penelitian yakni 5 orang pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Deli Serdang dan 3 orang masyarakat/pencari kerja. Teknik pengumpulan data menggunakan metode yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Data ini dianalisis dan diolah melalui reduksi data dan display data lalu disimpulkan dan diverifikasi. Dalam penelitian ini menunjukkan hasil bahwa peran dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang dalam mengatasi masalah pengangguran di masa pandemi dapat dilihat dari kedua peran yang diteliti yakni peran dinamisator dan peran fasilitator. Dalam menjalankan peran dinamisator dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang sudah berjalan dengan baik, sebagaimana yang disebutkan dalam UU 13 tahun 2003 pasal 8 ayat 2 tentang informasi ketenagakerjaan yang bekerja sama/ diperoleh dengan pihak pemerintah dan swasta. Kemudian sebagai fasilitator dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang juga sudah berjalan baik, namun selama pelaksanaan pelatihan berlangsung dimasa pandemi kuota pelatihan dibatasi guna menghindari penularan covid-19, Kemudian untuk faktor pendukung yang diinformasikan oleh narasumber ialah tersedianya Anggaran Daerah dan Tingginya antusias masyarakat dalam mengikuti pelayanan hingga program yang dilaksanakan oleh dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang, sedangkan untuk Faktor Penghambatnya ialah Pandemi covid-19 yang mengakibatkan terbatasnya aktifitas dalam melaksanakan pelayanan dan program, Dikurangnya kuota program, Kurangnya keterbukaan informasi lowongan kerja yang disampaikan oleh perusahaan kepada dinas ketenagakerjaan kabupaten deli serdang.

Kata kunci: *Pandemi Covid-19, Dinas Ketenagakerjaan, Pengangguran*