

KATA PENGANTAR

Puji dan sukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Responsiveness* dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Pelanggan Warunk Upnormal di Kota Medan”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada jurusan manajemen fakultas ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa jurusan manajemen.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM. M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.

5. Ibu Hilma Harmen, MBA, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus dosen pembeding 2 saya.
7. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., MM, selaku dosen pembeding 1 saya.
8. Bapak Lokot Muda Harahap, SE, M.Si, selaku dosen pembeding 3 saya.
9. Kepada Bapak/Ibu seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan baik dalam perkuliahan maupun diluar kampus.
10. Kepada Seluruh Pegawai Warunk Upnormal yang senantiasa mempermudah penelitian ini. Terkhusus kepada Pak Novi. Terima Kasih.
11. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Alm Bapak Adiono dan Ibu Erwina, yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan membantu dalam segala hal, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam setiap prosesnya.
12. Abang kandung penulis Arief Septiawan dan Kakak ipar Annisa Choirina, yang telah memberikan dukungan serta waktu dalam penyelesaian skripsi.
13. My Girlfriend's, Mirza, Yolanda, Ara, Amel, Salsa, Fahira, Zita, Syahfitri, dan Khadijah yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga memberikan dukungan, semangat dan doa.

14. My Boyfriend's, Akhmad, Geraldo, Reza, Joshua, Rafa, Ezy dan Arya yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga memberikan dukungan, semangat dan doa.

15. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan semua pihak, penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah S.W.T selalu melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 16 Juni 2022

Penulis

Budi Wira Utama

NIM: 7183510017