

**PENGARUH *RESPONSIVENESS* DAN *STORE ATMOSPHERE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN WARUNK UPNORMAL
DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

BUDI WIRA UTAMA

NIM 7183510017



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2022