

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei <i>Responsiveness</i> Pada Arkana Cafe Tuasan.....	8
Tabel 1. 2 Pra Survei Kepuasan Pelanggan Arkana Cafe Tuasan.....	9
Tabel 1. 3 Pra Survei Lokasi Arkana Cafe Tuasan .....	8
Tabel 1. 4 Data Pengunjung Arkana Cafe Bulan Januari 2021- Desember 2021 .....	9
Tabel 1. 5 Kategori Data Pengunjung Komplain Arkana Cafe Tuasan 2022 .....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan Yang Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Layout Angket Dan Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 3. 2 Skala Instrument.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Responsiveness</i> (X1) .....	64
Tabel 4. 4 Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel <i>Responsiveness</i> (X1) .....	65
Tabel 4. 5 Pengujian Validitas Untuk Variabel Lokasi (X2) .....	66
Tabel 4. 6 Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel Lokasi (X2) .....	66
Tabel 4. 7 Pengujian Validitas Untuk Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	67
Tabel 4. 8 Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	68
Tabel 4. 9 Uji Kolmogrov Smirnov.....	69
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4. 11 Hasil R Square ( $R^2$ ) .....	72
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji F .....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji t .....	77
Tabel 4. 15 Hasil R Square ( $R^2$ ) .....	78