

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 10 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Tinjauan Umum..... | 13 |
| 2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 13 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.1.3 Komitmen Organisasi | 24 |
| 2.2 Penelitian Relevan | 28 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.2.1 Populasi | 33 |
| 3.2.2 Sampel | 32 |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional | 34 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.3.1 | Variabel Penelitian..... | 34 |
| 3.3.2 | Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 | Observasi | 36 |
| 3.4.2 | Studi Pustaka | 36 |
| 3.4.3 | Dokumentasi | 36 |
| 3.4.4 | Wawancara | 35 |
| 3.4.5 | Angket atau Kuesioner | 36 |
| 3.5 | Uji Kualitas Instrumen | 37 |
| 3.5.1 | Uji Validitas..... | 37 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 38 |
| 3.6.1 | Analisis Regresi Linear Berganda | 38 |
| 3.7 | Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 3.7.1 | Uji Normalitas | 39 |
| 3.7.2 | Uji Heteroskedastisitas | 40 |
| 3.7.3 | Uji Multikolinieritas | 40 |
| 3.8 | Uji Hipotesis..... | 41 |
| 3.8.1 | Uji F (Uji Simultan)..... | 41 |
| 3.8.2 | Uji t (Uji Parsial) | 42 |
| 3.8.3 | Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) | 43 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 44 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 44 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Rumah Sakit Umum Haji Medan | 44 |
| 4.1.1.2 | Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Umum Haji Medan | 48 |
| 4.1.1.3 | Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Haji Medan..... | 49 |
| 4.1.1.4 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Haji Medan..... | 50 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden Penelitian..... | 50 |
| 4.1.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| 4.1.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 51 |
| 4.1.2.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 52 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 53 |
| 4.1.3 Uji Kualitas Instrumen..... | 55 |
| 4.1.3.1 Uji Validitas | 55 |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas..... | 57 |
| 4.1.4 Teknik Analisis Data | 59 |
| 4.1.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 59 |
| 4.1.5 Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 4.1.5.1 Uji Normalitas | 61 |
| 4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas | 64 |
| 4.1.5.3 Uji Multikolinearitas | 65 |
| 4.1.6 Uji Hipotesis | 65 |
| 4.1.6.1 Uji F (Uji Simultan) | 65 |
| 4.1.6.2 Uji t (Uji Parsial) | 67 |
| 4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)..... | 69 |
| 4.2 Pembahasan | 70 |
| 4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan . | 70 |
| 4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi (X2) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan..... | 71 |
| 4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan | 72 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 74 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2 Saran | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 78 |
| LAMPIRAN..... | 79 |