

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan” ini dengan sebaik mungkin. Shalawat beriring salam tidak lupa disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri taulada yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliah ke zaman yang terang dan penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya dikemudian hari. Aamiin.

Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam keberhasilan penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, S.E, M.BA, selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Andi Abdillah Triono, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan,

- bimbingan, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E, M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
 9. Ibu Riza Indriani, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
 10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen beserta Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
 11. Direktur, Wakil Direktur, dan seluruh Staff Bidang Akademik dan Pendidikan serta seluruh Staff Bidang Kepegawaian dan Keperawatan, kepada Ibu Asrah Fauziah Siregar, S.Kep., Ns dan para perawat Rumah Sakit Umum Haji Medan yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
 12. Terkhusus kepada seluruh anggota keluarga tersayang Drs. Hamdani Piliang, Fitriani, Khairawati Harahap, Muhammad Denny Junior, dan M. Abdul Ghani Mayholi, yang tak henti-henti memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
 13. Teman-teman yang sedari sekolah masih setia menemani penulis Thalia Dea Sakina, Atika Murni Septania, dan Fitriah Adinda Mukmin yang selalu saling mendukung dan menyemangati dalam hal apapun terutama dalam menyelesaikan pendidikan.
 14. Teman-teman yang sudah menemani penulis dalam menjalani masa pendidikan di Universitas Negeri Medan, tergabung pada grup “Keluarga Cemana” yaitu Nita Yuliana, Ledy Theresia Saragih, Wahyu Selvia, Khofifa Harahap, Nahdyah Asmafa Wina, dan Nailan Najhah.
 15. Seluruh teman-teman kelas Manajemen B 2018 yang sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Penghibur dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi yaitu Tonight Show, Vindes, Rrq Vyn, dan Son Of Dad.
18. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang tetap bertahan dan mampu untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca dan sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang memerlukannya.

Medan, Juli 2022

Siti Rani Fatimah

NIM. 7183210027

THE
Character Building
UNIVERSITY