

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.2 Beban Kerja	25
2.1.3 Motivasi Kerja	35
2.2 Penelitian yang Relevan	43
2.3 Kerangka Berfikir	46
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49

3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.3.1 Variabel Penelitian.....	50
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4 Sumber Data.....	52
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.5.1 Uji Validitas	56
3.5.2 Uji Reliabilitas	57
3.6 Teknik Analisis Data	57
3.6.1. Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.6.3 Uji Hipotesis	61
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Hasil Penelitian.....	63
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	63
4.2. Deskripsi Responden Penelitian.....	72
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	74
4.4. Uji Instrumen Penelitian.....	85
4.4.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	85
4.5. Teknik Analisis Data	88
4.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
4.5.3. Uji Hipotesis	96
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
4.6.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Industri Karet Nusantara Medan.....	100
4.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Industri Karet Nusantara Medan.....	102
4.6.3. Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Industri Karet Nusantara Medan.	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105

5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111
LAMPIRAN.....	112



THE
Character Building
UNIVERSITY