

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah .....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II</b> .....	15
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Kerangka Teoritis .....	15
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kiner .....	16
2.1.1.3 Aspek-aspek Kinerja.....	18
2.1.1.4 Indikator-indikator Kinerja .....	20
2.1.1.5 Tujuan Kinerja .....	21
2.1.2 <i>Self Efficacy</i> .....	21
2.1.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	21
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....	23
2.1.2.3 Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i> .....	23
2.1.2.4 Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	25
2.1.2.5 Fungsi <i>Self Efficacy</i> .....	25
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.1.3.3 Aspek-aspek <i>Employee Engagement</i> .....	31
2.1.3.4 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	32
2.1.3.5 Tingkatan <i>Employee Engagement</i> .....	33

2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	33
2.2	Kerangka Berpikir .....	38
2.2.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja .....	37
2.2.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja .....	37
2.2.3	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja .....	37
2.3	Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III</b>	.....	42
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	42
3.1	Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
3.1.1	Jenis Penelitian .....	42
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1	Populasi .....	43
3.2.2	Sampel .....	44
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	46
3.3.1	Variabel Penelitian .....	46
3.3.2	Definisi Operasional .....	46
3.3.2.1	Kinerja (Y) .....	46
3.3.2.2	<i>Self Efficacy</i> (X1) .....	47
3.3.2.3	<i>Employee Engagement</i> (X2) .....	48
3.4	Sumber Data .....	49
3.4.1	Data Primer .....	49
3.4.2	Data Sekunder .....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5.1	Studi Kepustakaan .....	50
3.5.2	Observasi .....	50
3.5.3	Wawancara .....	50
3.5.4	Kuesioner .....	51
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	52
3.6.1	Uji Validitas .....	52
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	53

3.7	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.7.1	Uji Normalitas .....	54
3.7.2	Uji Multikolinearitas .....	55
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	56
3.8	Teknik Analisis Data .....	57
3.8.1	Analisis Linear Berganda .....	57
3.9	Uji Hipotesis .....	58
3.9.1	Uji Parsial (Uji t) .....	58
3.9.2	Uji Simultan (Uji F) .....	58
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	59
<b>BAB IV</b>	.....	<b>61</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>61</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	61
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan PT. Prima Indonesia Logistik .....	61
4.1.2	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan .....	61
4.1.3	Struktur Perusahaan .....	62
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian .....	63
4.3	Uji Instrumen Penelitian .....	66
4.3.1	Uji Validitas dan Reabilitas <i>Self Efficacy</i> (X1) .....	66
4.3.2	Uji Validitas dan Reabilitas <i>Employee Engagement</i> (X2) .....	68
4.3.3	Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja (Y) .....	69
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4.1	Uji Normalitas .....	70
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	72
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
4.6	Uji Hipotesis .....	76
4.6.1	Uji Parsial (Uji t) .....	76
4.6.2	Uji Simultan (Uji F) .....	77
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	78
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	78

4.7.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prima Indonesia Logistik.....	79
4.7.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prima Indonesia Logistik.....	80
4.7.3	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prima Indonesia Logistik .....	81
<b>BAB V</b> .....		82
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		85

