

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, F., & Wardoyo, D. T. 2021. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9, 367-379.
- Antonacopoulou, E. P. 2000. Employee development through self-development in three retail banks. *Personnel Review*, 29(4), 1-30.
- Apriliani, N. D., Rohman, M. M., & Suharyanto. 2021. Pengaruh Lingkungan Kerja, Self-Efficacy, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi PT. HM Sampoerna Surabaya. *Journal of Sustainability Business Research*, 2, 184-191.
- Ardanti, D. M., & Rahardja, E. 2017. Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri Dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention). *Diponegoro Journal Of Management*, 6(3), 1-11.
- Arifin, Z., Hanifah, Husein, N. M., Jihadi, M., Rini, H. P., Prasada, D., et al. 2021. The Role Of Employees Engagement And Self-Efficacy On Employee Performance: An Empirical Study On Palm Oil Company. *Nat. Volatiles & Essent. Oils*, 10177-10190.
- Ariyati, Y., & Lelys. 2018. Pengaruh Efikasi Diri, Pengembangan Karir Dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola SP Plaza Batam. *Jurnal Equilibiria*, 5, 1-9.
- Cintani, & Noviansyah. 2020. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Kencana Multi Lestari. *Kolegial*, 29-44.
- Fauzan, H., Nofrianto, & Iman, F. 2021. Analisis Pengaruh Employee Engagement And Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Global Heaterindo Teknik. *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 6, 1-11.
- Febriansyah, H., & Ginting, H. 2020. *Tujuh Dimensi Employee Engagement*. Jakarta: Prenada.
- Hasibuan, M. S. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Hermawan, S., Amirullah. 2016. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.

- Hidayat, A. A. 2021. *Metode Penelitian Kebidanan Dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Huseno, T. 2016. *Kinerja Pegawai Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Malang: Media Nusa Creative.
- Indahingwati, A., & Nugroho, N. E. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Joushan, S. A., Syamsun, M., & Kartika, L. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 13, 697-703.
- Kasengkang, R. A., Nangoy, S., & Sumarauw, J. 2016. Analisis Logistik (Studi Kasus Pada PT. Remenia Satori Tepas-Kota Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16, 750-759.
- Khaerana. 2020. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (KPUD) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global : Kajian Bisnis dan Manajemen*, 5, 80-89.
- Kusumawati, R. A. 2017. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Program Diploma Iii Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. *Jurnal Maksipreneur*, VI, 1-17.
- Lie, T. F., & Siagian, H. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6, 1-6.
- Madiistriyatno, H. 2020. *Selayang Pandang Mengelola Sumber Daya Manusia Di Lingkungan Perusahaan*. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Maihendra, B., Sasmita, J., & Garnasih, R. L. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Mandiri Kota Pekanbaru. *Jurnal Economica*, 7(2), 556-571.
- Marita, W. E. 2015. Pengaruh Struktur Organisasi Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penerapan Business Entity Concept. *Akrual Jurnal Akuntansi*, 7(1), 18-40.
- Merriana, I. 2018. Kinerja Sumberdaya Manusia Di Perpustakaan Universitas Surabaya (Studi Deskriptif Tentang Kinerja Pustakawan Dan Pegawai Non

- Pustakawan Di Perpustakaan Universitas Surabaya). *Universitas Airlangga*, 1-10.
- Murwani, S., Miyono, N., & Retnaningdyastuti. 2020. Pengaruh Peran Kepala Sekolah Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP/MTs Di Kecamatan Susukan. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 9, 17-41.
- Nafiudin. 2020. Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Dealer Honda Auto Serang Banten Melalui Employee Engagement dan Komunikasi Internal. *Jurnal Manajemen*, 10, 61-83.
- Nimran, U., & Amirullah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia & Perilaku Organisasi Pendekatan Riset*. Malang: Media Nusa Creative.
- Noviardy, A., & Aliya, S. 2020. Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Empiris Pada PT. Suryabumi Agrolanggang, Sumatera Selatan). *Journal Management, Business, and Accounting*, 19, 258-272.
- Noviawati, D. R. 2016. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Divisi Finance Dan Divisi Human Resource PT. Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4, 1-12.
- Nurfajar, Marzuqi, M. S., & Rohmayati, N. 2018. Pengaruh Employee Engagement Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT Nikomas Gemilang Divisi PCI S5 Serang Banten. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 20, 35-46.
- Nusannas, I. S., Yuniarsih, T., Sojanah, J., Disman, Mutmainnah, D., Rahayu, M., et al. 2020. The Effect of Self-Efficacy and Employee Engagement on Employee Performance in Mediation by Digital Literation. *Journal of Management*, 11(1), 63-67.
- Pella, D. A. 2020. *Manajemen Kepuasan dan Keterikatan Pegawai*. Jakarta: AIDA Infini Maksima.
- Permana, H., Harahap, F., & Astuti, B. 2016. Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Kecemasan Dalam Menghadapi Ujian Pada Siswa Kelas IX di MTS Al Hikmah Brebes. *Hisbah: Jurnal Bimbingan Konseling dan Dakwah Islam*, 51-68.

- Prasetya, V., Handayani, D., & Purbandari, T. 2013. Peran Kepuasan Kerja, Self Esteem, Self Efficacy Terhadap Kinerja Individual. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi (JRMA)*, 1, 59-69.
- Pulungan, P. I., & Rivai, H. A. 2021. Pengaruh Locus Of Control Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabelintervening Pada PT Semenpadang. *Menara Ekonomi*, VII, 54-65.
- Qurtubi, Jalal, R. A., & Safitri, W. 2018. Analisis Kinerja Gudang Dengan Pendekatan Key Performance Indicator (KPI) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 6, 71-78.
- Rahmiatun, H. 2017. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada CV. Amal Mulia Sejahtera Bogor. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*, 1.
- Ramadhani, R., & Bina, N. S. 2021. *Statistika Penelitian Pendidikan: Analisis Perhitungan Matematis dan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Ramadhayanti, A. 2019. *Aplikasi SPSS untuk Penelitian dan Riset Pasar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sakeru, A. C., Hermawan, A., & Triyonggo, Y. 2019. Pengaruh Employee Engagement, Pemberdayaan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Motormanufacturing Indonesia. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 126-148.
- Sari, A. A., Putra, I. B., & Amerta, I. M. 2021. *Anteseden Kinerja Pegawai*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sarinah, L. 2020. Pengaruh Profesionalisme, Employee Engagement (Keterikatan Karyawan), Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan PDAM DKI Jakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 3, 1-16.
- Sarjono, H., & Julianita, W. 2019. *SPSS vs LSREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswono, D., & Sim. 2016. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Rodex Travel Surabaya. *Agora*, 4, 374-380.
- Sodikin, D., Permana, D., & Adia, S. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Paradigma Baru*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiarto, E. 2016. Analisis Emosional, Kebijakan Pembelian Danperhatian Setelah Transaksi Terhadap Pembentukan Disonansi Kognitif Konsumen

- Pemilik Sepeda Motor Honda Pada UD. Dika Jaya Motor Lamongan. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen (JPIM)*, 1(01), 34-47.
- Suryani, N. L. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2(3), 419-435.
- Susanto, F., Suryamarchia, G., & Widjaja, D. C. 2016. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement Di Hotel Ibis Style Di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 4(2), 552-566.
- Tarjo. 2021. *Metode Penelitian Administrasi*. (R. N. Andari, Ed.) Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Wahyuni, M. 2021. *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS Versi 25*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Wirawan. 2019. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. 2019. Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indospice Di Manado. *Jurnal EMBA*, 4.
- Zakiy, M. 2021. *SPSS Penelitian Keperilakuan*. Jakarta: Kencana.