

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur penulis kepada Allah SWT karena atas segala berkat, penyertaan, kasih serta anugerah-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktu yang diharapkan dengan judul “Pengaruh *public relation* dan Kualitas Pelayanan Terhadap loyaltias pasien pada Rumah Sakit Murni Teguh Medan”. Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai bentuk persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan serta perwujudan penerapan ilmu yang telah diemban selama menjalani perkuliahan. Diharapkan skripsi ini dapat memperluas serta menambah wawasan atau pengetahuan bagi pembaca terkhusus untuk mahasiswa jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis yang terkasih yaitu Ayahanda **Abdul Rahman** dan Ibunda **Julia** yang tercinta yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan perjuangan dan hati yang tulus yang selalu memberikan doa, penghiburan, dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, doa, serta motivasi kepada Penulis yakni:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan (UNIMED).

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi membantu penulis yang sudah banyak meluangkan waktu dalam membimbing penulis selama proses perkuliahan serta memberikan dukungan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
8. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si, Bapak Hendra Saputa, SE., M.Si dan Bapak Riza Indriani, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta saran dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen dan Staf Pegawai Program Studi Manajemen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
10. Terima kasih kepada partner saya Muhammad Ramadhan Lubis yang telah memberikan doa dan dukungan dari awal masuk kuliah sampai akhir dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Terima kasih kepada Dhea Rezita, Khairunnisa' Nabilah, Yulita Audina, Wanda Salsabila, dan Hafizah Dini selaku sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan sumbangan baik pikiran, tenaga maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

13. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Manajemen C stambuk 2018 yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis berharap agar memberikan saran atau masukan yang dapat membantu penyempurnaan skripsi ini serta memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2022



Suci  
7183210001

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY