

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis pajatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Mata Kuliah Perilaku Konsumen Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian *Online* Pada Aplikasi Shopee Mahasiswa Pendidikan Bisnis Stambuk 2019 Universitas Negeri Medan”**. Yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi sebagai persyaratan mengikuti seminar pada Program Studi Pendidikan Bisnis.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai kesulitan-kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun berkat bantuan Allah SWT dan dari semua pihak serta dengan usaha yang maksimal sesuai kemampuan penulis, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Atas bantuan tersebut, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Syamsul Gultom, S.K.M.,M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof.Indra Maipita, M.Si, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Hugrahadi, M.Si Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Azizul Kholis, M.Si LMA Sekalu Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonmi Universitas Negeri Medan.

5. Bapak Drs. Jhonson, M.Si Selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Dede Ruslan, M.Si Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Ibu Ainul Mardhiyah, SP.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Universitas Negeri Medan, sekaligus dosen pembimbing akademik penulis yang sudah banyak memberikan arahan selama perkuliahan.
8. Bapak irwansyah SE.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh bapak ibu dosen program studi pendidikan bisnis fakultas ekonomi universitas negeri medan.
10. Teristimewa penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Alm. Ayahanda Sugianto dan Ibunda Sri Mulyani yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta memberikan motivasi yang begitu besar agar penulis sampai dititik saat ini dan perjuangan penulis dengan sepenuh hati dalam menyelesaikan studi hingga keperguruan tinggi. Walaupun enggak sesuai sama planning awal kita pak karna bapak dulu pengen lisa jadi polwan semoga dengan pencapaian ini bapak bahagia disana, amiin.
11. Teristimewa penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada suami tercinta Agung Jaya Sastra A.Md yang telah memberikan

dukungan dan motivasi yang begitu besar serta rasa sabar yang luar biasa menghadapi istrimu yang keras kepala ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi .

12. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada anak tercinta Freya Humair Sastra yang telah menjadi motivasi dan penyemangat terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada mertua bapak Surianto (kek acun) dan ibu Sulastri Asnah (nek wewet) yang senantiasa selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan pendidikan
14. Teristimewa untuk kedua adik penulis yaitu Ade Franstyo dan Zahwa Alfa Reza yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
15. Terimakasih penulis ucapkan kepada keluarga besar wak pur dan wak semi yang telah menjadi orang tua kedua saya selama saya kuliah di universitas negeri medan.
16. Terimakasih penulis ucapkan kepada sepupu tercinta Nurmada Ningsih yang sama-sama berjuang dari awal untuk masuk UNIMED hingga saat ini kita juga berjuang sama-sama untuk keluar dari Universitas Negeri Medan membawa gelar S.Pd ya walaupun sering juga cekcok gak jelas ya bon wkwk
17. Terimakasih untuk teman seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga sampai saat ini, “Intensiv Go” yang ntah apa artinya intinya nama grup wa kami itu “renaldino rumahorbo, divan sinurat, may tasya vanesha br ginting, agnes sari injilina br samosir, agnes dona sari ginting, esperanza oktaviani, rodearni turnip,

semoga setelah tamat nanti kita dapat menjalin silaturahmi yang lebih erat lagi  
(kalau iya wkwk)

18. Terimakasih kepada teman-teman mahasiswa pendidikan ekonomi stambuk 2017, terkhusus prodi pendidikan bisnis reguler C 2017. Terimakasih atas motivasi, suka dan duka serta kebersamaan kita selama kurang lebih 4 tahun ini
19. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca khususnya kepada rekan-rekan mahasiswa/i. Amiin.

Medan, Augustus 2022

Penulis,

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

**Lisa Nurmila Santi**  
**NIM. 7173343016**