

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil alamin. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat, hidayah dan perlindungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang telah berjuang mengubah zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang penuh dengan ilmu pengetahuan ini.

Dengan do'a dan juga sekuat tenaga yang tidak pernah putus, serta dengan beribu-ribu rasa syukur akhirnya penulis dapat menyusun skripsi ini yang berjudul ***“Kesadaran Pelaku Usaha Terhadap Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui WhatsApp di Lingkungan FIS Unimed”***.

Adapun Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terima kasih teristimewa yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda tercinta Respin Hindri dan Ibunda tersayang Asmi yang tidak pernah bosan-bosannya memberikan nasehat, dan do'a, serta perhatian yang tidak pernah putus. Dorongan semangat selalu dicurahkan agar penulis tidak merasa jenuh dan lelah dalam menjalani perkuliahan, serta memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis selama penulis

menempuh pendidikan sampai pada titik ini. Terimakasih banyak karena telah menjadi alasan penulis untuk mampu menyelesaikan studi hingga tingkat perguruan tinggi.

Melalui kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut terlibat baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, baik itu berupa moril maupun materil, doa, dukungan dan arahan. Oleh sebab itu maka, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya juga yang tidak dapat penulis balas dan semoga dibalas oleh Allah SWT, dengan balasan yang setimpal baik di dunia maupun di akhirat nantinya yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta jajarannya.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan. Sekaligus sudah memberi perizinan melakukan penelitian di Fakultas ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Tappil Rambel, M.Si, selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan beserta staf-stafnya.
4. Bapak Dr. Erond Litno Damanik, M.Si, selaku wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan beserta staf-stafnya
5. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah

membimbing penulis dengan sangat luar biasa, memberikan arahan dan juga ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Hodriani, S.Sos M.AP,. selaku sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Dr. Denny Setiawan, M.Si,. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan arahan selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Majda El Muhtaj, M.Hum sebagai Penguji (Dosen Ahli) yang sudah memberikan kritik, saran, dan arahan guna perbaikan skripsi.
9. Bapak Ramsul Nababan, S.H,. M.H sebagai Penguji Dosen Pemanding Bebas yang telah banyak memberikan kritik, saran dan arahan guna perbaikan skripsi.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf pegawai di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang membantu penulis dalam memenuhi keperluan administratif.
11. Ibu Eis Sri Wahyuningsih sebagai staff Tata Usaha Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis dalam memenuhi keperluan administratif.
12. Kepada Paman Dr. Wisman Hadi, M.Hum dan juga Bibi Enny Rahayu, S.Pd,. M.Pd yang tidak pernah bosan memberikan perhatian, dukungan,

motivasi, do'a arahan selama penulis menempuh pendidikan tinggi di kota Medan.

13. Kepada adik-adikku tersayang Ari Niswandi, Antok Teriwijaya, Alisa Nurhalipa, Muhammad Parel yang selalu memberikan asupan semangat kepada penulis serta memberikan doa.
14. Kepada adik sepupu tersayang dan tercinta Rafif Wira Ahmadi, Intania, Raditiya Arif Raman, Muhammad Zulfikar Adijaya, Ramad Kurniwan, Refson Jemli Vitoria, Deni Resti, Muhammad Yusuf Januar, yang memberikan semangat dan dukungan. Serta kepada semua keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
15. Kepada para sahabat terbaik penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan dorongan selalu membantu dalam menuangkan pikiran dan selalu siaga membantu penulis Amelia Hakim Lubis, Tika Fadilah, Dwiki Li, Siti Aisyah, Zulfadila Evansya, Nur Suhailiza, Nurul Syahfitri,
16. Kepada teman-teman yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mahasiswa yang ada di lingkungan FIS Unimed yang dimana mereka merupakan penjual dan juga pembeli melalui aplikasi media sosial *WhatsApp* yang berasal dari jurusan Pendidikan Antropologi, Pendidikan Sejarah, Pendidikan Geografi, Pendidikan PPKn.
17. Kepada Informan yang menjadi narasumber untuk mengambil data penelitian penjual dan pembeli melalui aplikasi *WhatsApp* lingkungan

Fakultas FIS Unimed yaitu Fuji Sartika, Ayu Wulandari, Farhan Pratama Tanjung, Aldian Wijaya, Suci Vivi Nadea, Dwi Chaya Ludra, Nur Anisa Simbolon, Berliana Kristina Dumba Drajat pembeli melalui *WhatsApp* Novia Syafitri, Hadad Wifaq Arraihan, Nommi Julicha Sibuea, Paulus Seftian Sitorus, Jesicca Silalahi, dan Novan Dewan Sitorus.

18. Kepada teman-teman perangkat kelas D PPKN 2018 Dinda Azzahra dan Sixdes Silvani Pinem.
19. Kepada teman-teman seperjuangan seluruh rekan kelas D PPKN 2018.
20. Kepada teman-teman yang memberikan bantuan baik secara langsung atau tidak langsung.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang diman telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga bantuan yang sudah diberikan baik moril maupun materil yang saya terima mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Medan, 31 Agustus 2022

Penulis

Sinta Nurlia
NIM. 3183311018