

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teoritis.....	12
2.1.1 Keputusan Pembelian Konsumen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Keputusan Pembelian Konsumen.....	12
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan.....	13
2.1.1.3 Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan	16
2.1.1.4 Indikator Keputusan Pembelian Konsumen	17
2.1.2 Fasilitas.....	21
2.1.2.1 Pengertian Fasilitas	21
2.1.2.2 Indikator Fasilitas	22
2.1.3 Lokasi	24
2.1.3.1 Pengertian Lokasi	24
2.1.3.2 Pertimbangan Pemilihan Lokasi	25
2.1.3.3 Karakteristik Lokasi.....	27
2.1.3.4 Indikator Lokasi.....	28
2.2 Penelitian Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berfikir.....	41
2.4 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43

3.2.2 Sampel	43
3.3 Layout Angket dan Defenisi Operasional	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Uji Instrumen Penelitian	49
3.5.1 Uji Validitas	49
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.6 Teknik Analisis Data dan Model Penelitian	50
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.1.1 Uji Normalitas Data	50
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	51
3.6.1.3 Heterokedastisitas	51
3.7.2 Analisis Model Penelitian	51
3.7 Uji Hipotesis	52
3.7.1 Uji Parsial (t).....	52
3.7.2 Uji Simultan (F)	53
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Dpos't Cafe Tanjung Pura.....	55
4.1.2 Visi, Misi Wimpy Burger Cafe Tanjung Pura	56
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.2 Deskripsi Responden	57
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	58
4.3 Teknik Analisis data dan Pembahasan	59
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	59
4.3.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Fasilitas (X_1).....	60
4.3.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lokasi (X_2).....	61
4.3.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	63
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.2.1 Uji Normalitas Data.....	64
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	67
4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	68
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	71
4.3.4.1 Hasil Uji F (Simultan).....	71
4.3.4.2 Hasil Uji t (Parsial).....	73
4.3.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83



THE
Character Building
UNIVERSITY