

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	15
1.1 .Latar Belakang	15
1.2 Identifikasi Masalah	23
1.3 Pembatasan Masalah	24
1.4 Rumusan Masalah	24
1.5 Tujuan Penelitian	25
1.6 Manfaat Penelitian	25
BAB II	26
2.1 Kinerja.....	26
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.3. Tujuan Kinerja.....	27
2.1.4. Indikator Kinerja	28
2.2 Lingkungan Kerja	29
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.2.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	29
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	30
2.2.4. Indikator Lingkungan Kerja	31
2.3 Motivasi Kerja.....	32
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	32
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	32

2.3.3. Indikator Motivasi	32
2.3.4. Faktor –faktor yang mempengaruhi motivasi	33
2.4 Penelitian yang Relevan	34
2.5 Kerangka Berpikir	38
2.6 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III.....	40
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2. Populasi dan Sampel	40
3.2.1. Populasi	40
3.2.2. Sampel.....	41
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.3.1. Variabel Penelitian	43
3.3.2. Definisi Operasional.....	44
3.4. Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1. Jenis Data	45
3.4.2. Sumber Data.....	45
3.5. Uji Kualitas Instrumen	49
3.5.1. Uji Validitas	49
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1. Metode Analisis Deskriptif	51
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.1. Uji Normalitas	52
3.7.2. Uji Heteroskedastisitas	52
3.7.3. Uji Multikolinieritas	53
3.8. Uji Hipotesis.....	53
3.8.1. Uji Statistik t (Uji Parsial).....	53
3.8.2. Uji Statistik F (Uji Simultan)	54
3.8.3. Uji Determinasi (Adjusted R ²)	54
BAB IV	47

4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3. Struktur Organisasi	57
4.2. Karakteristik Responden	64
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas	67
4.3.1. Uji Validitas	67
4.3.2. Uji Reliabilitas	70
4.4. Teknik Analisis Data	72
4.4.1. Metode Analisis Deskriptif	72
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	75
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.4.4. Pengujian Hipotesis	82
4.5. Pembahasan	88
BAB V	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97